



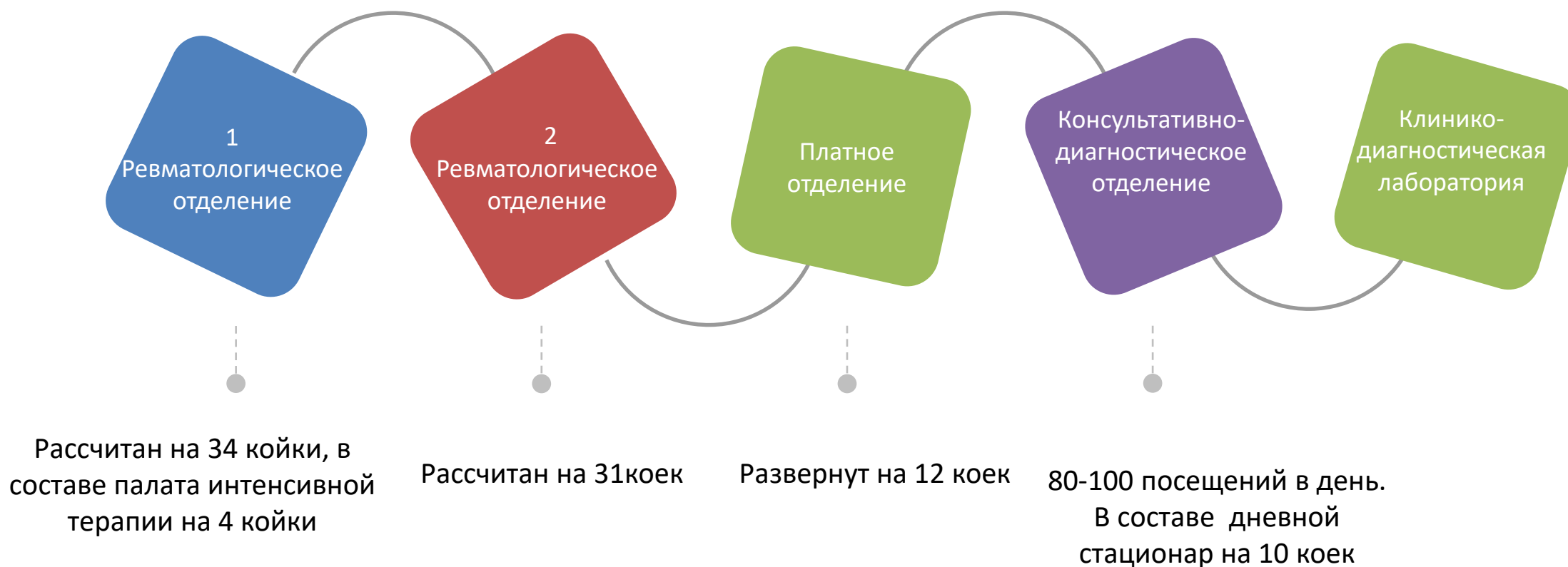
Итоги деятельности ГКП на ПХВ «Городского ревматологического центра» за 2020 год и задачи на 2021 год

Директор к.м.н. Кулембаева А.Б.

Алматы
2021

ГКП на ПХВ «Городской ревматологический центр» - является единственным центром в Республике Казахстан, оказывающее плановую, квалифицированную специализированную ревматологическую помощь коечной мощностью на 65 коек..

Структурные подразделения





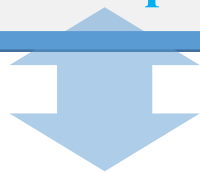
РЕСУРСЫ СТАЦИОНАРА

3

На 2020 год был заключён договор С-14-0120-00278-Г, С-14-0120-00279-О от 16 января 2020 года с ФОМС по городу Алматы **НА СУММУ – 429 358 500 тг.**

К концу 2020 года сумма финансового плана по СМП и СЗТ услугам **составил 425 187 344,04тг** и уменьшилась на **0,99%** от первоначального договора.

В целом за отчётный период финансовый **план СМП и СЗТ выполнен на 100%, из них:**



По оказанию СМП на **100%** и на сумму – **375 665 435,97 тг**



По оказанию СЗТ на **100%** и на сумму – **49 521 908,07 тг.**

Оснащённость. Уровень оснащённости оборудованием на сегодня составляет **85,81%** от минимального стандарта оснащённости (данный показатель в 2019 г. составил 84%).

В 2020 году централизованно было получено Медицинское оборудование на сумму **71 100 400тг**

Выполнение плана по СМП и СЗТ (в тенге)

Показатели за 2019 год

Вид медицинской помощи	План	Факт	Выполнение
СМП	288 047 783,07	297 449 491,6	103%
СЗТ	21 601 356 ,98	25 313 278,46	117%

Показатели за 2020 год

План	Факт	Выполнение
376 262 133,25	375 665 435,97	100%
49 521 908,07	49,521,908,07	100%

Выполнение плана по хозрасчетным услугам за 2020 год (в тенге)

Виды услуг	План	Факт	% Выполнения
Консультативная помощь	53 242 070	21 783 600	40,9
Стационарная помощь	54 571 002	39 478 910	72,3
АПП	39 800 000	44 412 890	111,6
ИТОГО	147 613 200	105 675 400	71,6



СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ПЕРСОНАЛА

5

За 2019 год				За 2020 год				Динамика
Персонал	Мин. (тенге)	Макс. (тенге)	Ср. (тенге)	Персонал	Мин. (тенге)	Макс. (тенге)	Ср. (тенге)	
Врачи	80 450	269 630	256 500	Врачи	105 722	278 540	264 209	+3,0%
СМП	66 717	144 156	124 334	СМП	83 372	211 213	154500	+19,5%
ММП	51 144	99 564	98 699	ММП	64 697	110420	112525	+12,3%
Прочие	58 758	143 560	136 225	Прочие	67510	161 534	144 213	+5,5%

В 2020 году выплата дифференцированной оплаты труда сотрудникам составила 47 440,5тыс. тг., что составила 17,3% от ФОТ.

В 2020 году были выплачены премии в размере 34 802,20 тыс. тенге. (в 2019 году -15 361.8 тыс. тенге), что больше на 56 % по сравнению с 2019 годом.



Матрица «Значения порогового уровня затрат»

Наименование расходов	Пороговый уровень затрат в структуре расходов	2019 год		2020год	
		Сумма (тыс.)	%	Сумма (тыс.)	%
Заработная плата	min 50% max 65%	219 195,5	45	272823,4	51,3
Приобретение продуктов питания	min 5% max 15%	18 626	3,8	19 678,9	3,7
Приобретение медикаментом и ИМН	min 15% max 30%	123 522	25,4	134 714	25,3
Приобретение прочих товаров	min 1% max 5%	16717	3,4	4 154,4	0,8
Оплата коммунальных услуг	min 2% max 5%	7815,7	1,7	9500	2
Прочие услуги и работы	min 1% max 10%	91401,3	18,8	63537	12
Другие текущие затраты	min 0% max 5%	9231,8	1,9	26221	4,9

Анализ работы кадровой службы

2019 год

Укомплектованность по центру составляет – 96,7 %

Из них:

1 Врачи- 95,1 %

2 Средний медицинский персонал -97,7 %

3 Младший медицинский персонал-96,6 %

4 Прочие – 96,7 %



2020 год

Укомплектованность по центру составляет – 97,1 %

Из них:

1 Врачи- 95,7%

2 Средний медицинский персонал -96 %

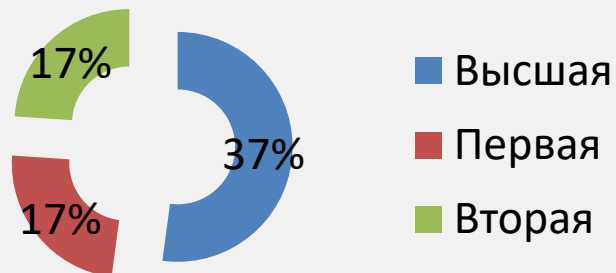
3 Младший медицинский персонал-99%

4 Прочие – 97,7 %

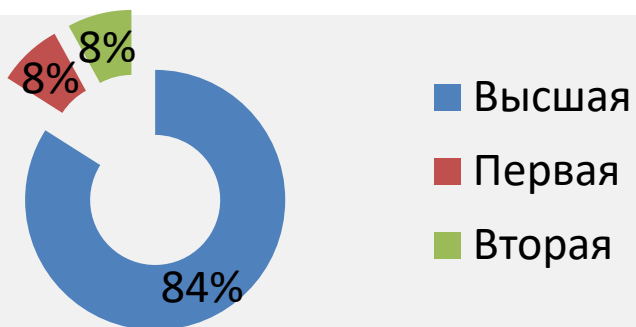
Категорийность среди медицинского персонала

2019 год

1 Врачи -
71,42%

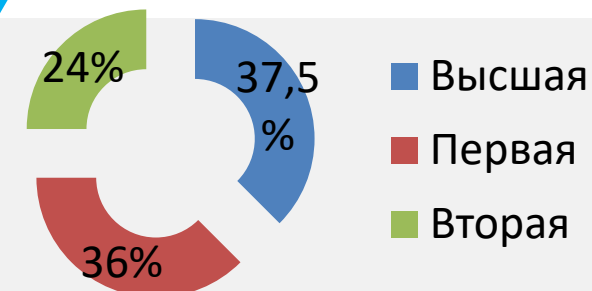


2 Средний
медицинский
персонал -
100%

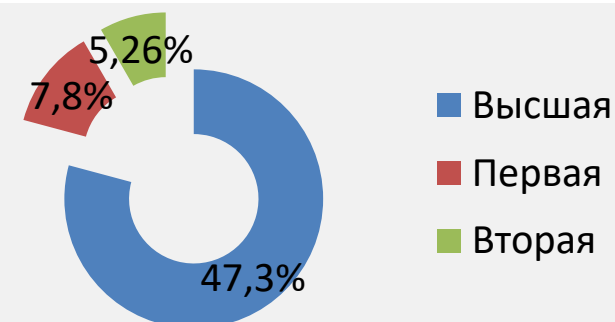


2020 год

1 Врачи-96%

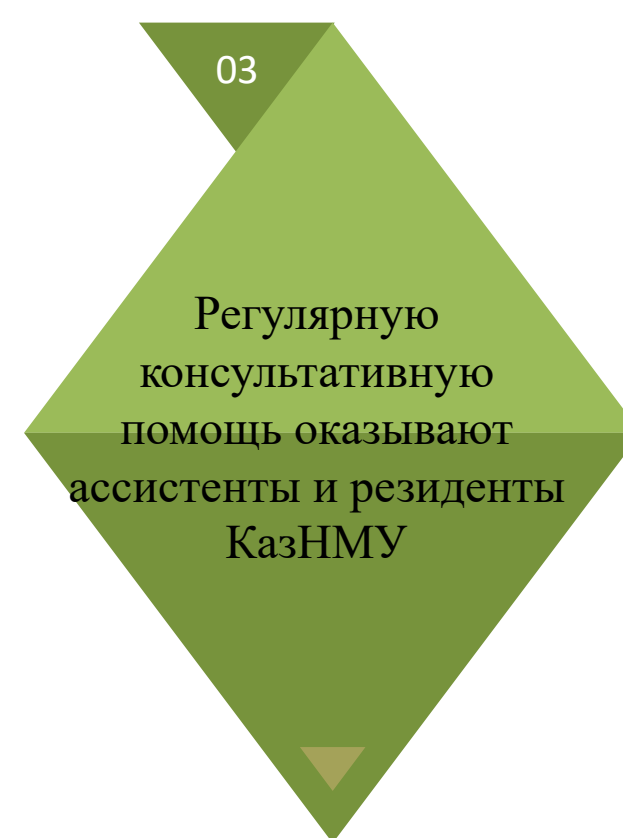


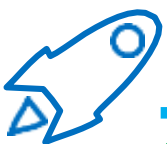
2 Средний
медицинский
персонал -
63,1%



Ученую степень кандидата медицинских наук - 2 человека
 степень PhD – 1 человек
 степень магистра – 4 человека

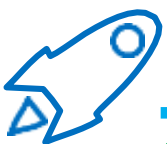
№	НАЗВАНИЕ КАФЕДРЫ	ВУЗ	ЗАВ. КАФЕДРОЙ
1.	Кафедра Ревматологии	АО НМУ им.С.Ж.Асфендиярова	Доцент Дилманова Д.С.





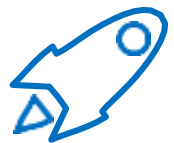
Ключевые показатели результативностей деятельности Центра (KPI)

2019 год	6 мес	12 мес		12 мес	6 мес	2020 год
	20,5	40,9	Оборот койки	43,4	19,4	
	8,4	8,4	Средняя длительность пребывания больного	8,2	8,2	
	172,2	344	Работа койки	354	160,6	
	0	0	Показатель случаев расхождения основного клинического и патологанатомического диагнозов	0	0	
	0	0	Показатель повторного незапланированного поступления в течение месяца по поводу одного и того же заболевания	0	0	
	0	0	Показатель внутрибольничной инфекции	0	0	



Ключевые показатели результативности деятельности Центра (KPI)

2019 год								2020 год	
		6 мес	12 мес			12 мес	6 мес		
		2 категория			Наличие аккредитации		2 категория		
		100 %	100 %		Функционирование сайта медицинской организации, активное его использование		100%	100 %	
		0,03	0,41		Доля снятых финансовых средств		0,52	1,17	
		0	0		Кредиторская задолженность долгосрочная		0	0	
		3	3		Финансовая эффективность медицинской организации		4,7	3,4	
		0	0		Обоснованные жалобы за отчетный период		0	0	
		100 %	100 %		Уровень удовлетворенности граждан качеством медицинских услуг		98%	100 %	
		0,97	0.97		Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике		0,98	0,98	



Ключевые показатели результативности деятельности Центра (KPI)

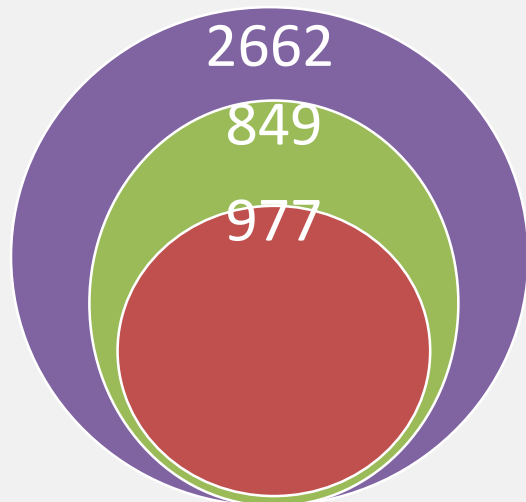
12

2019 год				2020 год	
6 мес.	12 мес.			12 мес.	6 мес.
0,36%	0,35%	←	Текущность производственного персонала	21,7%	1,8 %
100%	100 %	←	Уровень удовлетворенности медицинского персонала	98%	100%
18%	29%	←	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку	77,5%	50%
93,5%	96,7%	←	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников)	97,1%	92,2%
20%	20%	←	Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediatr	25 %	25%
0	0	←	Обоснованные жалобы за отчетный период	0	0
100%	100%	←	Наличие пакета типовых корпоративных документов	100%	100%
98%	98%	←	Увеличение доли цифровизации лечебного процесса(переход на безбумажный оборот)	98%	98%



Количество и структура выписанных больных круглосуточного стационара

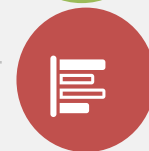
13



Количество пролеченных пациентов

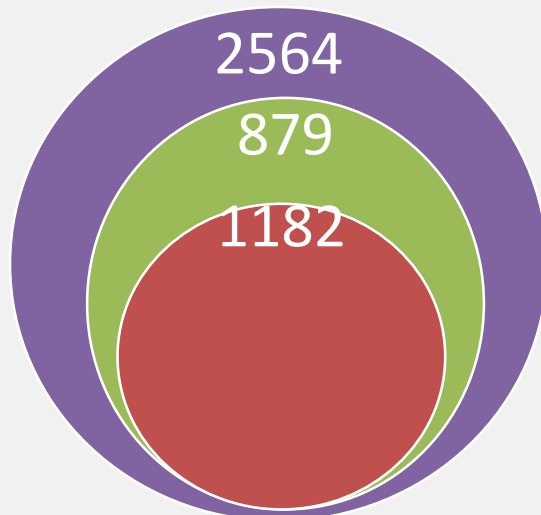


Инвалиды – 31,8 %



Иногородные – 36,7%

2019 год



Количество пролеченных пациентов



Инвалиды – 34,3 %



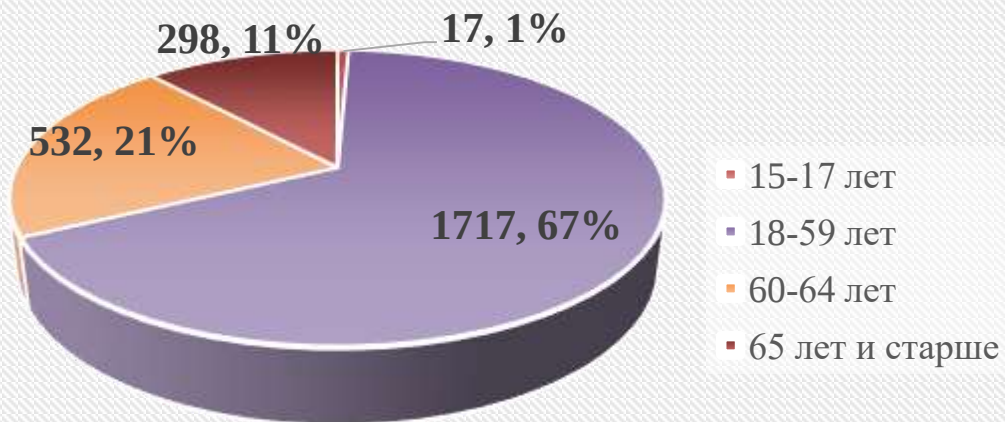
Иногородные – 46,1 %

2020 год

В 2020 году средний весовой коэффициент остаётся на том же уровне, и составил 1,0 (в 2019 году – 1,0). Стоимость базового тарифа в 2020 году составляет -123 542,62 тг. (в 2019 году -111 306,62 тг.) и увеличен на 10,7 % по сравнению с 2019 годом.

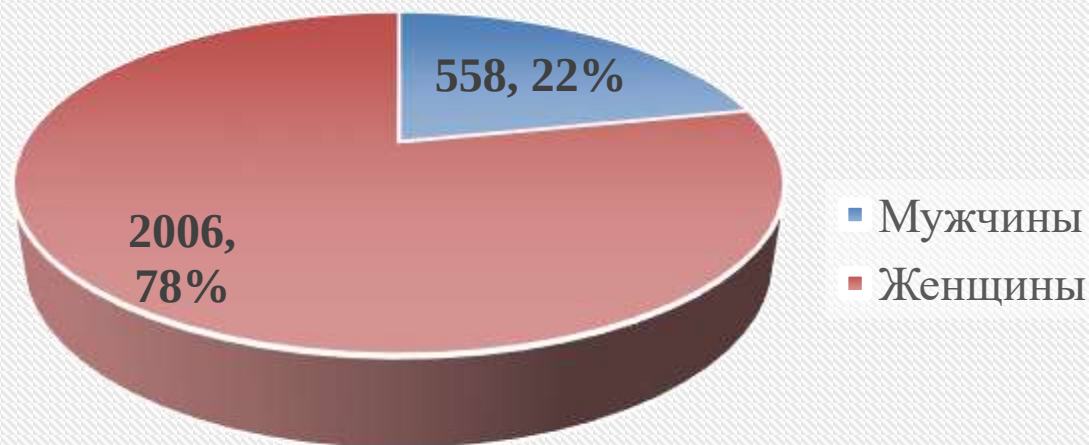


Распределение по возрасту



В возрастной градации пролеченного контингента 2020 г. отмечается преобладание количества лиц трудоспособного возраста 18-59 лет, что составило 67% всех пролеченных пациентов. Пациенты в возрасте 15-17 лет составляет – 1%, 60-64 лет-21 %, пациенты старше 65 лет – 11 %.

Гендерное распределение



В структуре обращаемости количество пациентов мужчин значительно меньше чем женщины, тем самым, количество обратившихся мужчин составляет – 558 (22 %). В структуре обращаемости превалирует пациенты женского пола, таким образом составляет – 2006 (78 %) женщин.



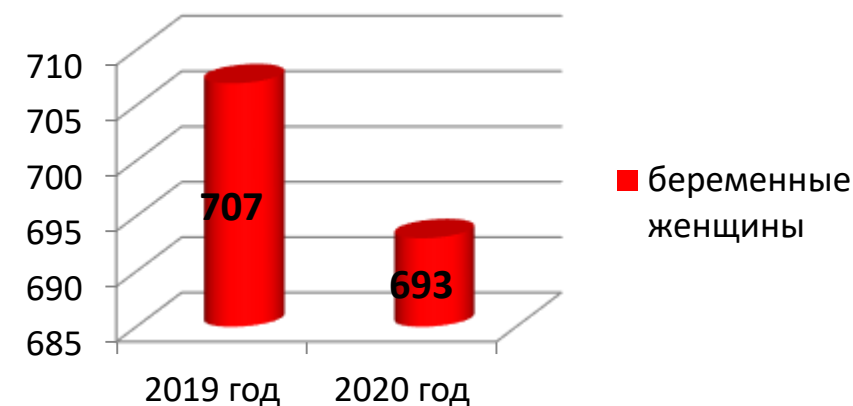
Оказание медицинской помощи беременным женщинам с ревматологическими заболеваниями за 2020 г

Структура нозологии беременных женщин



Среди обратившихся амбулаторно беременных женщин преобладают следующие диагнозы: на первом месте – РА (148 женщин), на втором - ХРБС (45), на третьем - СКВ (39 пациенток), на четвертом – УЭ (12).

Амбулаторные консультации беременных женщин



Общее количество принятых беременных женщин в 2020г составляет – 693 женщины, в 2020 году консультаций беременным женщинам проводилась меньше, что вероятно связано с пандемией.

Регистр беременных



В центре функционирует внутренний регистр беременных женщин с ревматическими заболеваниями, где на сегодняшний день зарегистрировано 192 беременных.

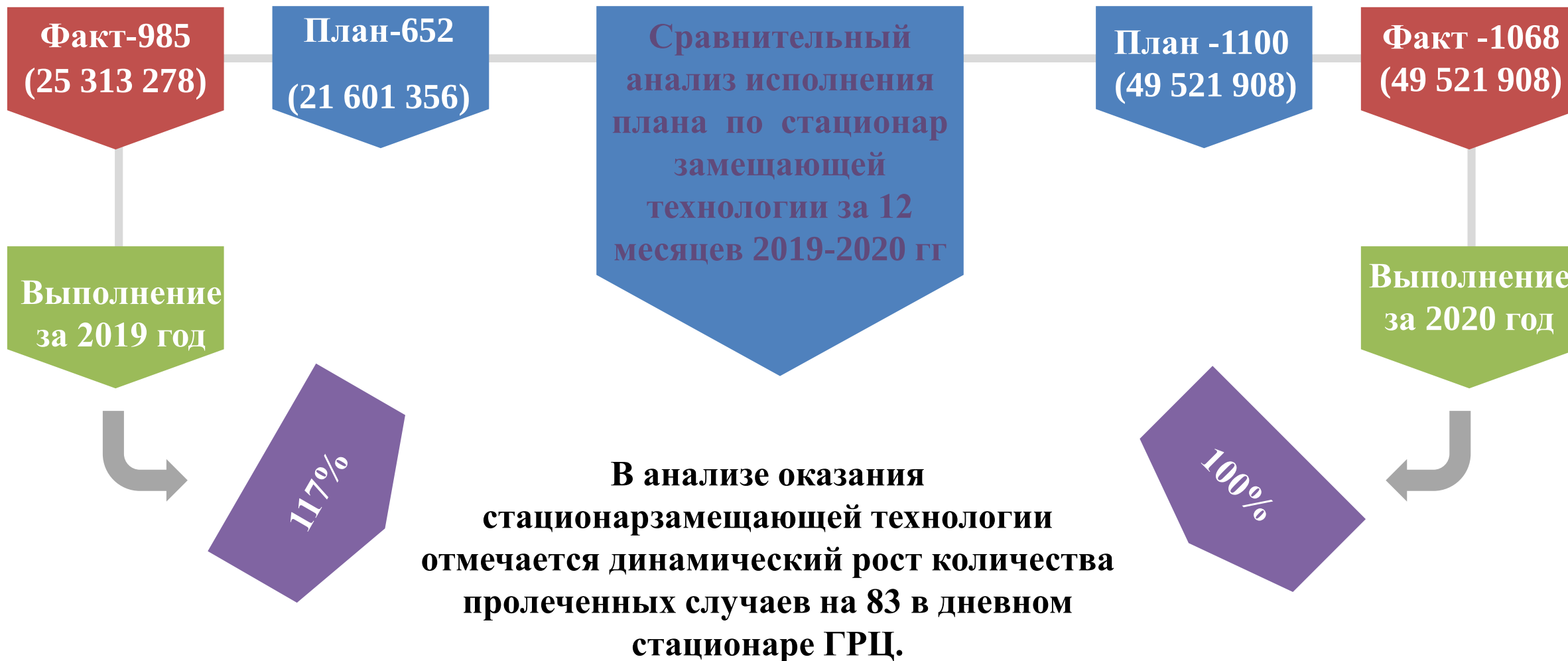


Стационар замещающая терапия

16

2019 год

2020 год





Единственная лаборатория в городе Алматы, оказывающая широкий спектр исследований специфических ревматологических заболеваний в рамках ГОБМП и ОСМС

На сегодняшний день лаборатория ГРЦ обслуживает 50 медицинских организаций города Алматы



Проводим следующие виды исследования:

- Общеклинические
- Гемостаз-коагулограмма
- Д-димер, витамин -Д
- ИФА: ВГВ, ВГС, уреоплазмоз, хламидия
- Иммуноферментные анализы: АЦЦП, ANA, ANCA, Anti-Jo-1, LgG к Sm, Anti-MCV, LgG r SeL-70, ДНК двухцепочечная

Гос.заказ по специфическим и иммунологическим исследованиям по АПП за 12 месяцев 2019-2020 гг.

Наименование	Кол-во за 2019 год	Кол-во за 2020 год	Динамика в %
СРБ	20245	18238	-9%
РФ	18353	16727	-8%
АСЛО	9057	8355	-7%
ANCA	196	339	-42%
ANA	404	861	+53%
ДНК	216	462	+53%
АССР	1491	2013	+26%



Дефект	2019 год	Удельный вес от предъявленной суммы, % 2019 г	2020 год	Удельный вес от предъявленной суммы, % 2020 г
По мониторингу качества	1 815 тыс	0,41	2 262 тыс	0,52
По линейной шкале	1 305 тыс	0,40	4 060 тыс	1,08
Итого	3 120 тыс	0,84* без учета линейной шкалы 0,44%	6 322 тыс	1,59 без учета линейной шкалы 0,51%

Коэффициент снятых финансовых средств за 2019 год – 0,41

Коэффициент снятых финансовых средств за 2020 год – 0,52



Сравнительный анализ количества СМП дефектов по кодам за 2019-2020гг.

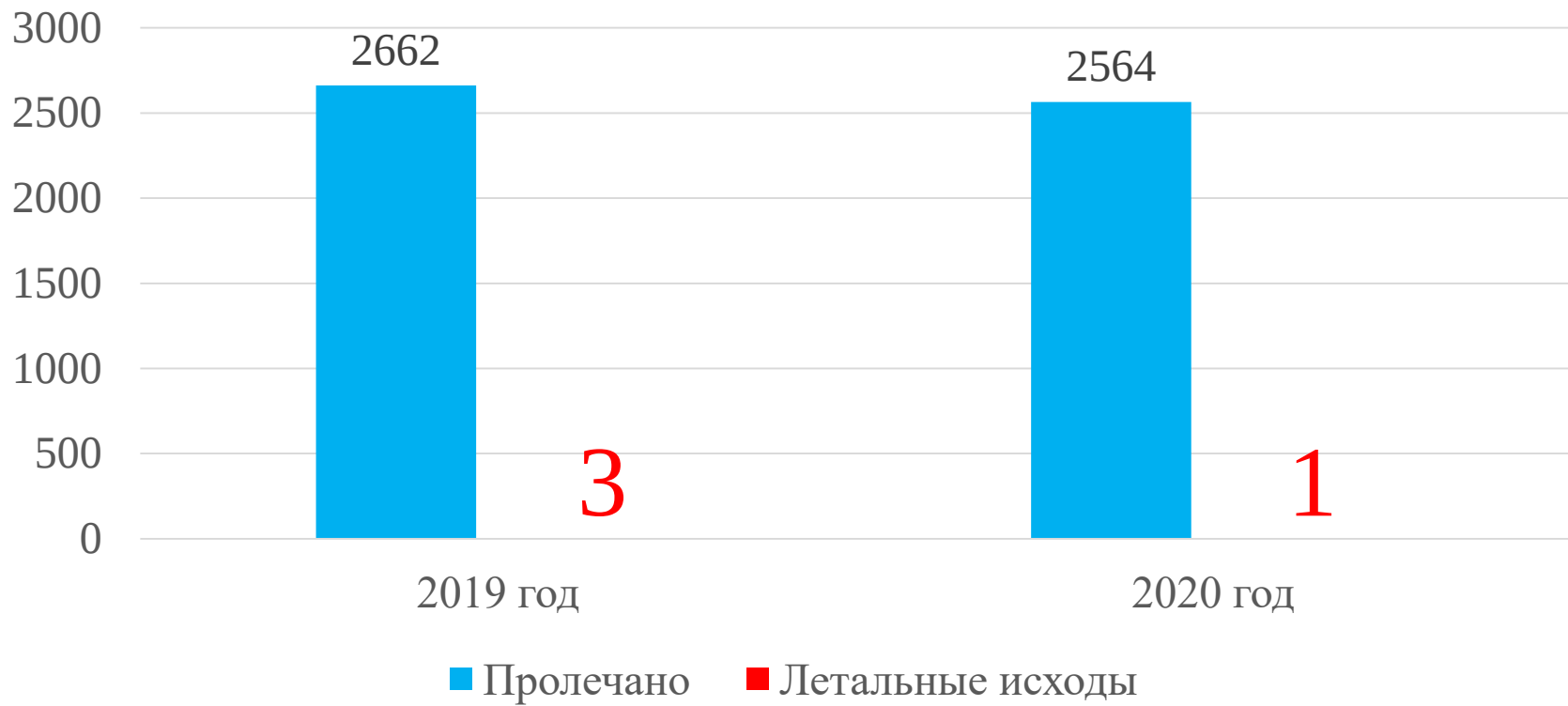
19

Код	Виды нарушений	2019 год	2020 год
1.6	Случаи необоснованного отклонения лечебно-диагностических мероприятий от стандартов	21	0
3.3	Завышение уровня весового коэффициента КЗГ	0	17
6.7	Несвоевременное обеспечение препаратами, МИ в соответствии с клиническими протоколами и по перечню ЛС и МИ в рамках ГОБМП/ОСМС, в том числе по АЛО	0	4



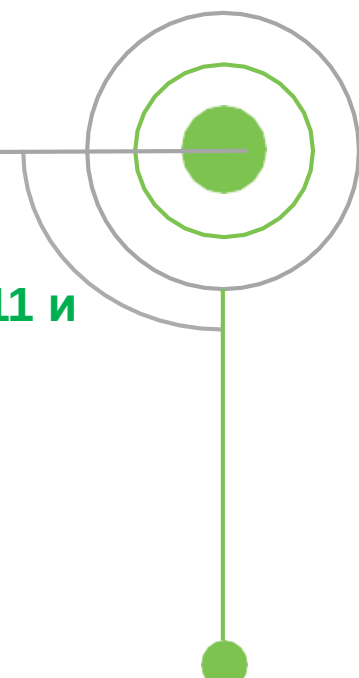
Летальность за 2020 год по сравнению с 2019 годом

20

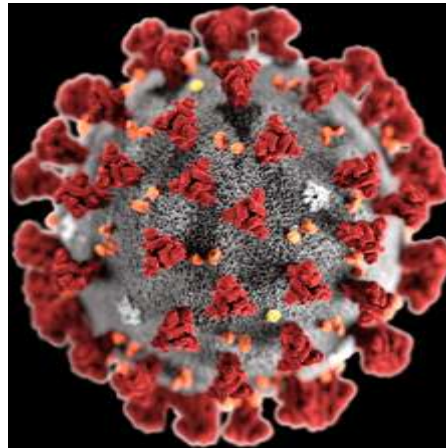


Примечание:

- В целом за 2020 год отмечается снижение общей больничной летальности на 0,7% (0,11 и 0,04 соответственно)
- Все случаи летальности были разобраны на заседаниях КИЛИ
- За отчетный год не отмечалось расхождений клинического и патолого-анатомического диагнозов.



Организация работы Городского ревматологического центра в условиях пандемии (Covid-19)



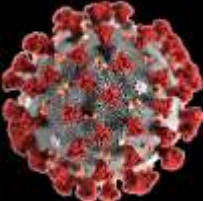
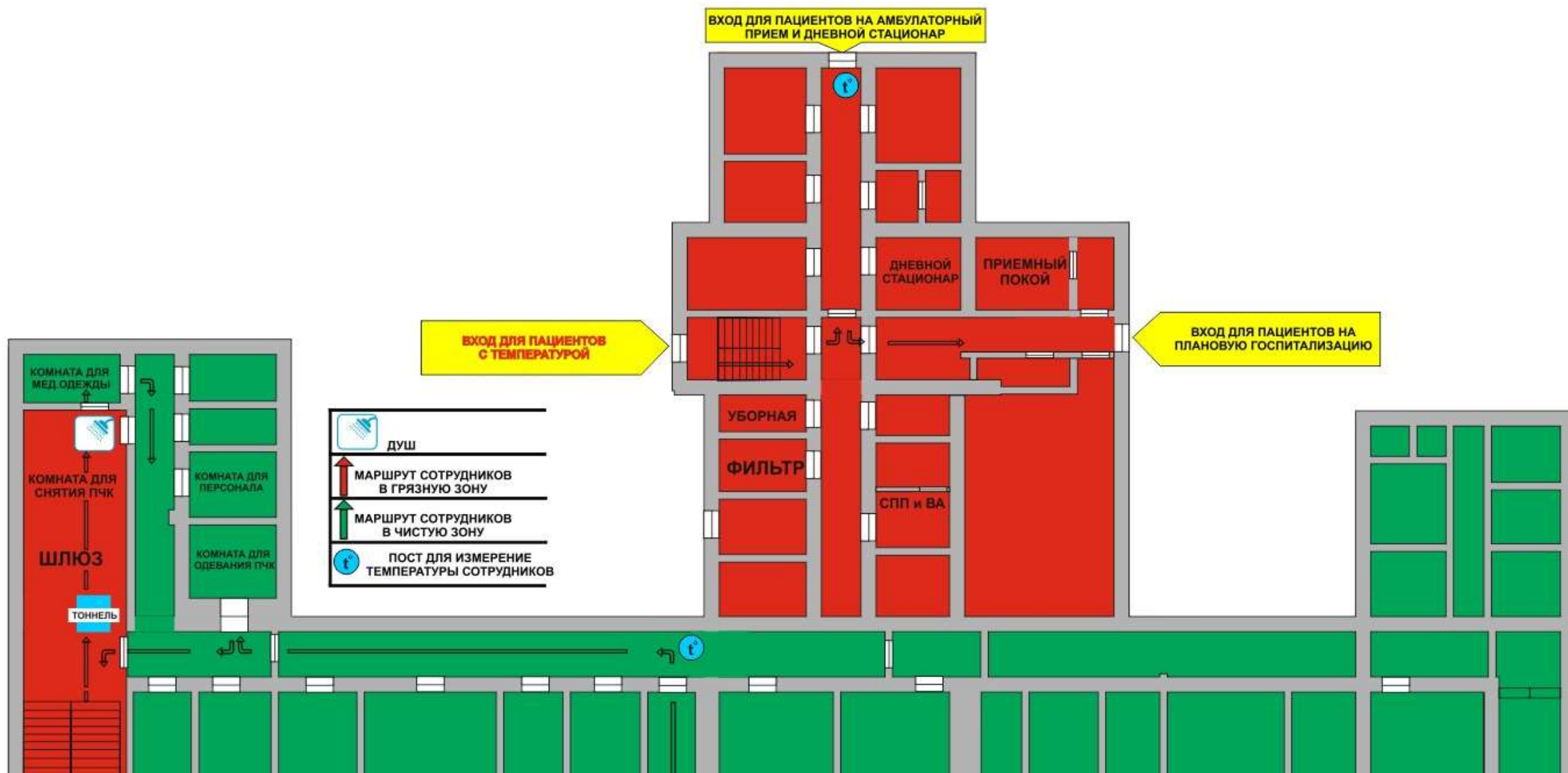


Схема зонирования 1 этажа



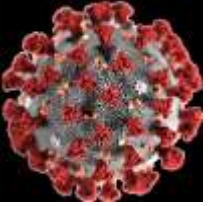
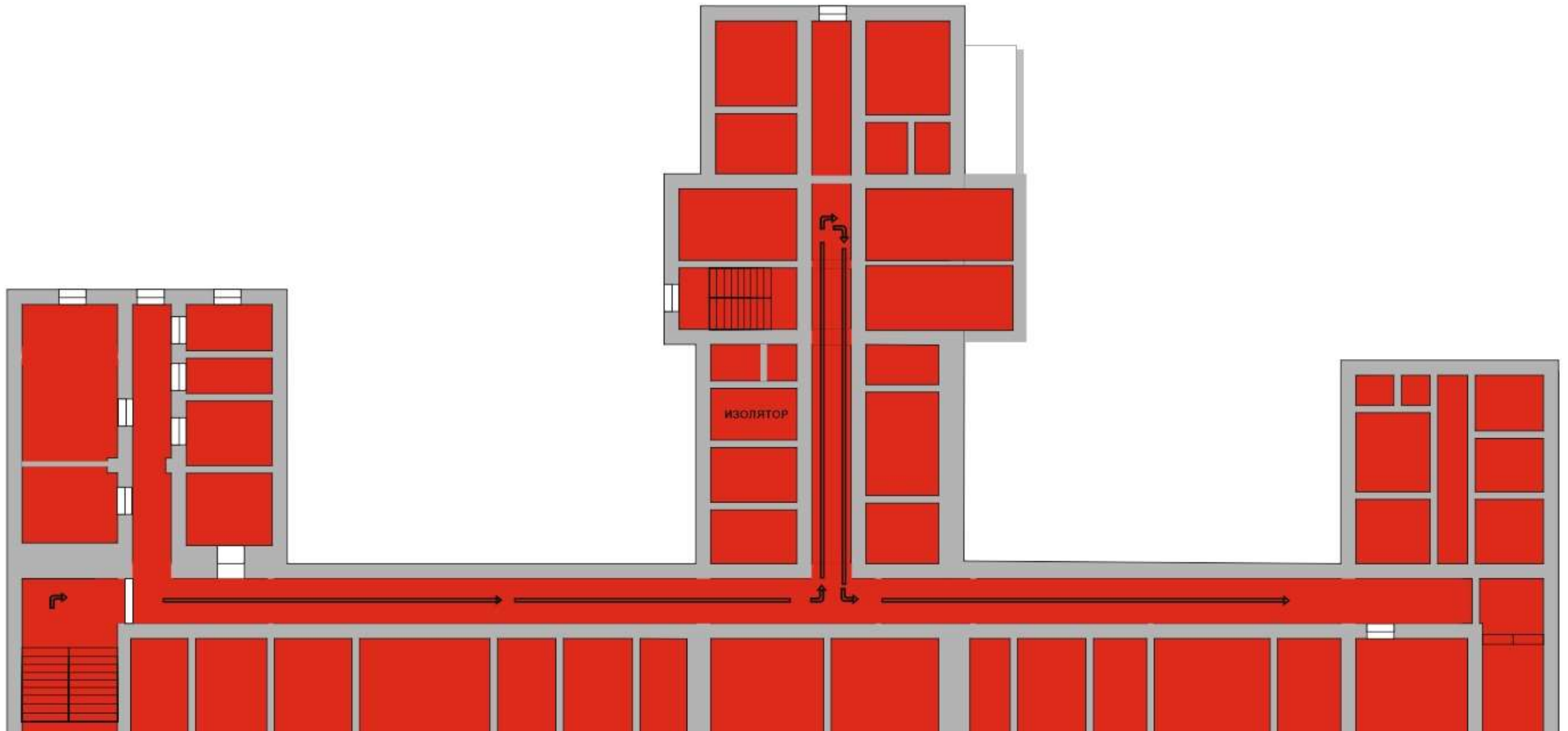
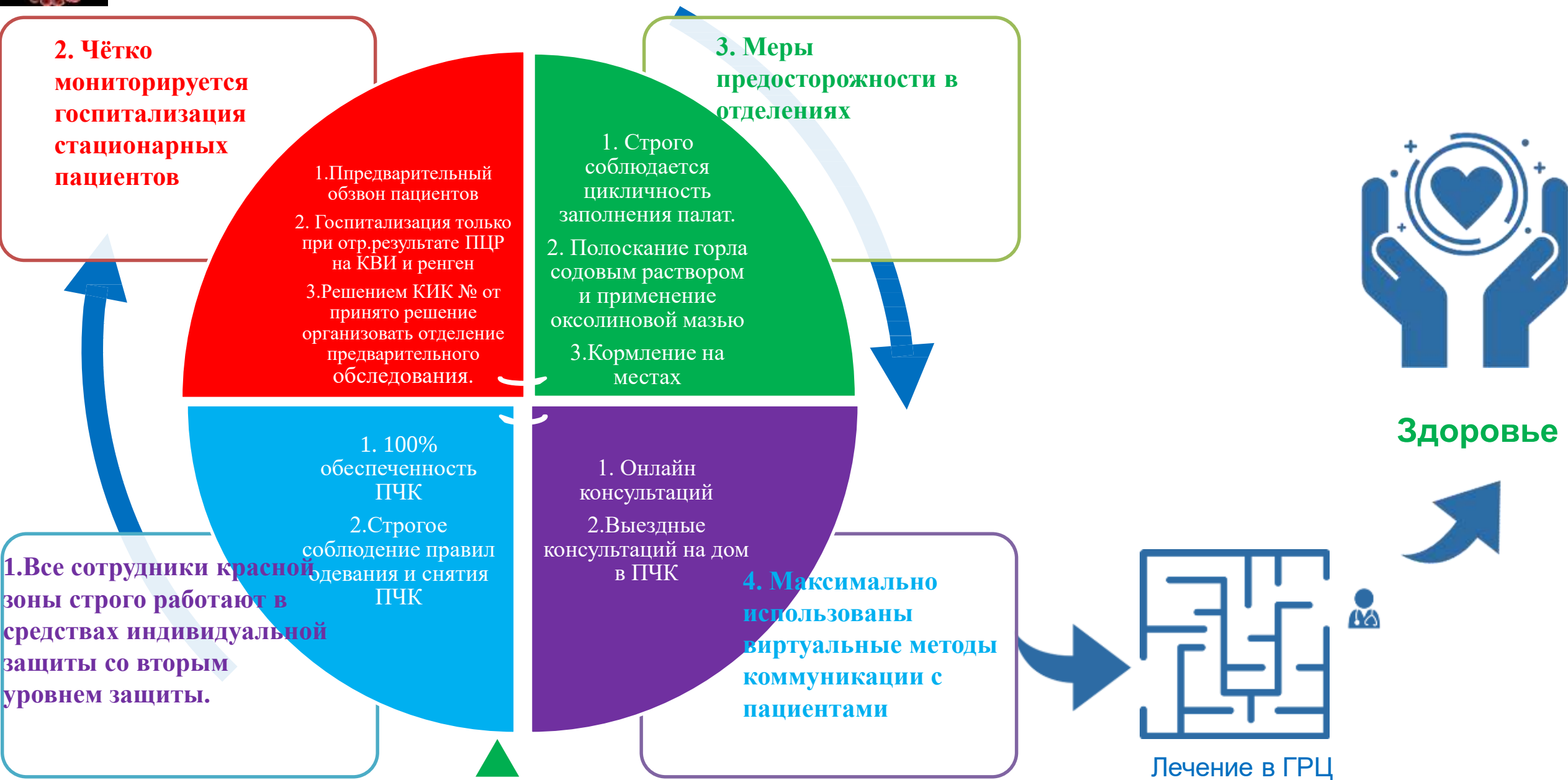
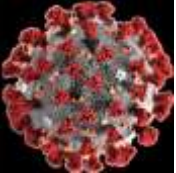
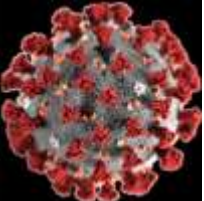


Схема зонирования 2 этажа



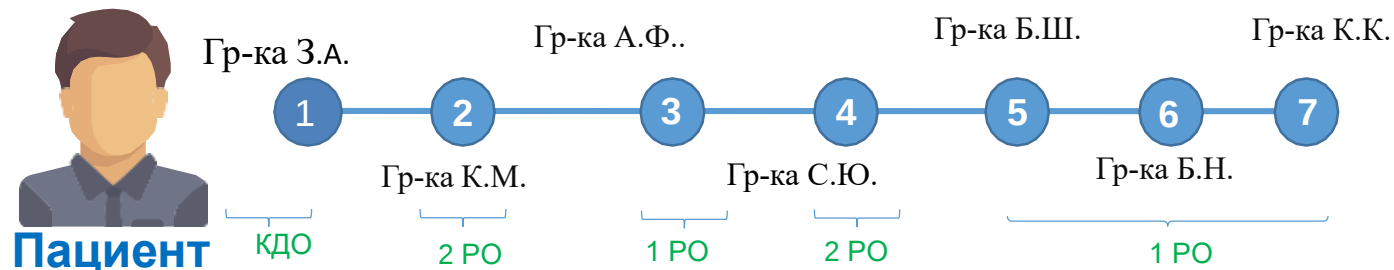




В центре были зарегистрированы 7 случаев COVID-19

Все пациенты незамедлительно были переведены в инфекционный стационар !!!

«Covid-19»



Организован фильтр и изолятор для пациентов с признаками Covid-19



ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

При госпитализации все 7 пациентов явились с отрицательным результатом ПЦР на КВИ, согласно Приказа МЗ РК №761 «Об утверждении правил оказания стационарной помощи» и результатами рентген обследования без особенностей.

Повышение температуры отмечалось на 4-6 сутки госпитализации.

Все пациенты согласно алгоритму были изолированы, обследованы на КВИ методом ПЦР и незамедлительно переведены в инфекционный стационар

Проведена заключительная дезинфекция

Фильтр-кабинет

В Центре функционирует фильтр-кабинет, позволяющий изолировать амбулаторных пациентов с повышенной температурой.

- Имеется отдельный вход и выход в фильтр-кабинет
- Обучены медработники для забора биоматериала для ПЦР

- Укомплектован всеми необходимыми ИМН и СИЗ
- Предоставляются одноразовая посуда, постельное белье

Его основная задача – выявление и изоляция пациентов с симптомами КВИ. Главная цель – минимизировать контакты.

Изолятор

Обособленное помещение для временной (до уточнения диагноза) изоляции стационарных больных с подозрением на COVID-19.



Достижения 2020 года

26



Общественное объединение "Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения"

Свидетельство об аккредитации

Выдано: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городской ревматологический центр" Управления здравоохранения города Алматы, КАЗАХСТАН, ГОРОД АЛМАТЫ, АЛМАЛИНСКИЙ РАЙОН, УЛИЦА АПТЕКЕ БИ, дом 116, почтовый индекс 050000

(наименование медицинской организации, юридический адрес)

На основании Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», результатов внешней комплексной оценки и решения аккредитационной комиссии (приказ от 08.09.2020 года №57),

признается аккредитованной сроком на 3 года с присвоением второй категории.

Настоящее свидетельство удостоверяет о соответствии деятельности субъекта здравоохранения стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан.

Руководитель: _____ **КАУПБАЕВА БОТАГОЗ ТУЛЕУГАЛИЕВНА**
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата выдачи свидетельства 08.09.2020 г.
Регистрационный №KZR1VEG00010365
Город: Нур-Султан



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

В 2020 году Городской ревматологический центр успешно прошла национальную аккредитацию и признана аккредитованной сроком на 3 года с присвоением второй категории.





Достижения 2020 года

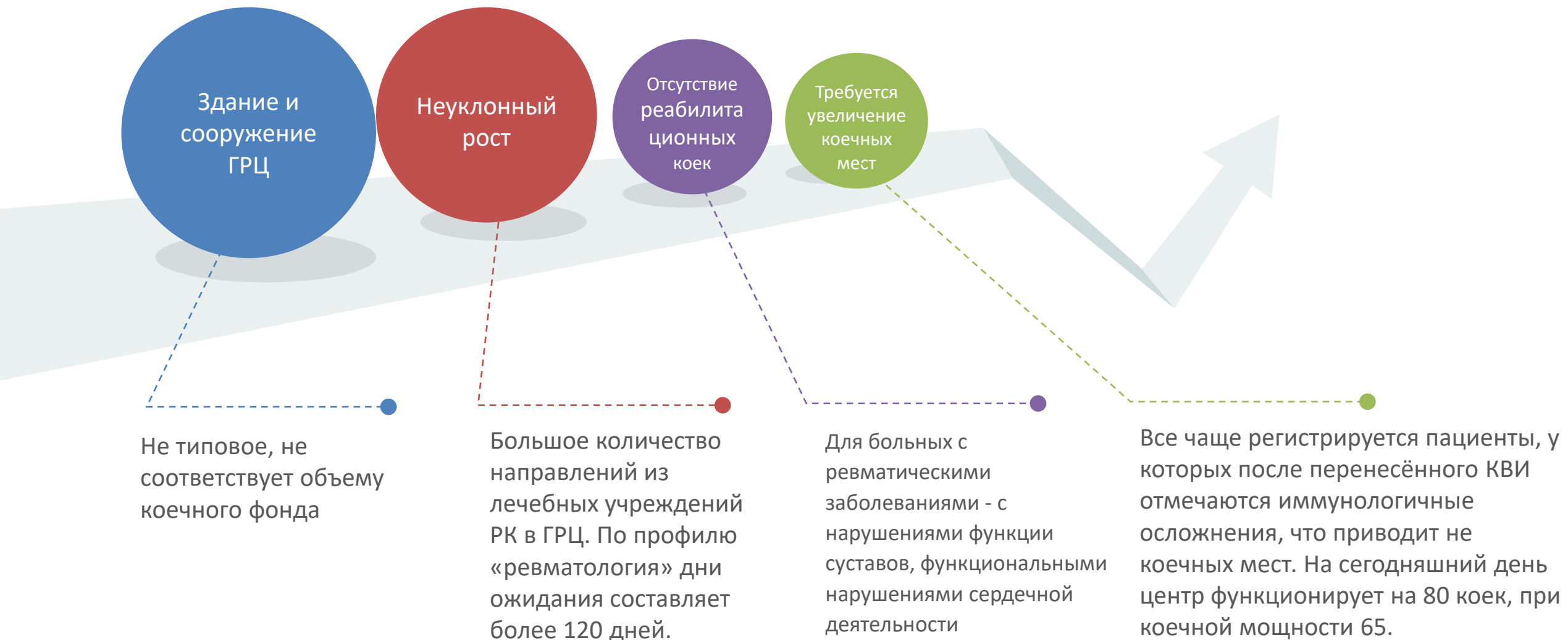
27

Итоги распределения звезд городских стационаров для взрослых по итогам 2019 года

Регион	Наименование медицинской организации	Итог расчета по показателям менеджмента (max ПБ=550)			Итог расчета по клиническим показателям (max ПБ=350)		
		ФБ	КР (%)=ФБ/max ПБ	Звезды	ФБ	КР (%)=ФБ/max ПБ	Звезды
г. Шымкент	ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1» УЗ г.Шымкент	310	56,3	☆☆☆☆	190	54,2	☆☆☆☆
г. Шымкент	ГКП на ПХВ «Городская больница №3» УЗ г.Шымкент	340	61,8	☆☆☆☆	310	88,5	☆☆☆☆☆☆
г. Алматы	ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №5» УОЗ г. Алматы	420	76,3	☆☆☆☆☆☆	310	88,5	☆☆☆☆☆☆
г. Алматы	ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7» УОЗ г. Алматы	380	69	☆☆☆☆	230	65,7	☆☆☆☆
г. Алматы	ГКП на ПХВ «Городская больница «Алатау» УОЗ г. Алматы	380	69	☆☆☆☆	270	77,1	☆☆☆☆
г. Алматы	ГКП на ПХВ «Городская больница скорой неотложной помощи» УОЗ г. Алматы	400	72,7	☆☆☆☆☆☆	220	62,8	☆☆☆☆
г. Алматы	КТП на ПХВ «Городская клиническая больница №42 УОЗ г. Алматы	420	76,3	☆☆☆☆☆☆	290	82,8	☆☆☆☆☆☆
г. Алматы	ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр» УОЗ г. Алматы	440	80	☆☆☆☆☆☆	200	57,1	☆☆☆☆
г. Алматы	ГКП на ПХВ «Городской ревматологический центр» УОЗ г. Алматы	410	74,5	☆☆☆☆☆☆	350	100	☆☆☆☆☆☆

max ПБ- максимальный пороговый балл, ФБ-фактический балл, КР-коэффициент результативности

Существующие ПРОБЛЕМЫ в организации оказания своевременной и качественной ревматологической помощи населению:



Совершенствование иммунологической лаборатории путем расширения спектра лабораторных услуг. Включения в линейку обследований определения иммуногенности у пациентов, получающих ГИБП.

Дальнейшее участие в разработке протоколов диагностики и лечения ревматологических заболеваний;

3.

2.

1.

- В целях совершенствования качества работы лабораторной службы и расширения спектра услуг подготовка к прохождению аккредитации согласно СТ РК ISO 15189:2015 специализированными лабораториями;

Непрерывное повышения профессионального уровня сотрудников, прохождение специализации в зарубежных клиниках. Повышение категорированности врачебного и среднего медицинского персонала

ПОСТАВЛЕННЫ ЗАДАЧИ:

Продолжать активное сотрудничество и использование ресурсов кафедр, образовательной базой которых является ГРЦ: 3 кафедр КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, КазМУНО

6.

7.

Максимально снизить обращения граждан по поводу недовольства оказания медицинских услуг. В этой связи улучшить работу отдела внутреннего аудита, активно продолжать развивать медиацию в клинике. Обучение по бесконфликтному общению как врачей (особенно заведующих отделениями, старших медсестер), так и медперсонал. Вести работу в отделениях согласно разработанному алгоритму и СОПам

5.

Внедрение современных технологий (ВТМУ) в лечении ревматических заболеваний;

Берегите себя!



Спасибо за внимание!