

Управление общественного здоровья города Алматы

modern.

**Итоги деятельности ГКП на ПХВ
«Городского ревматологического центра»
за 2019 год и задачи на 2020 год
в условиях ОСМС**

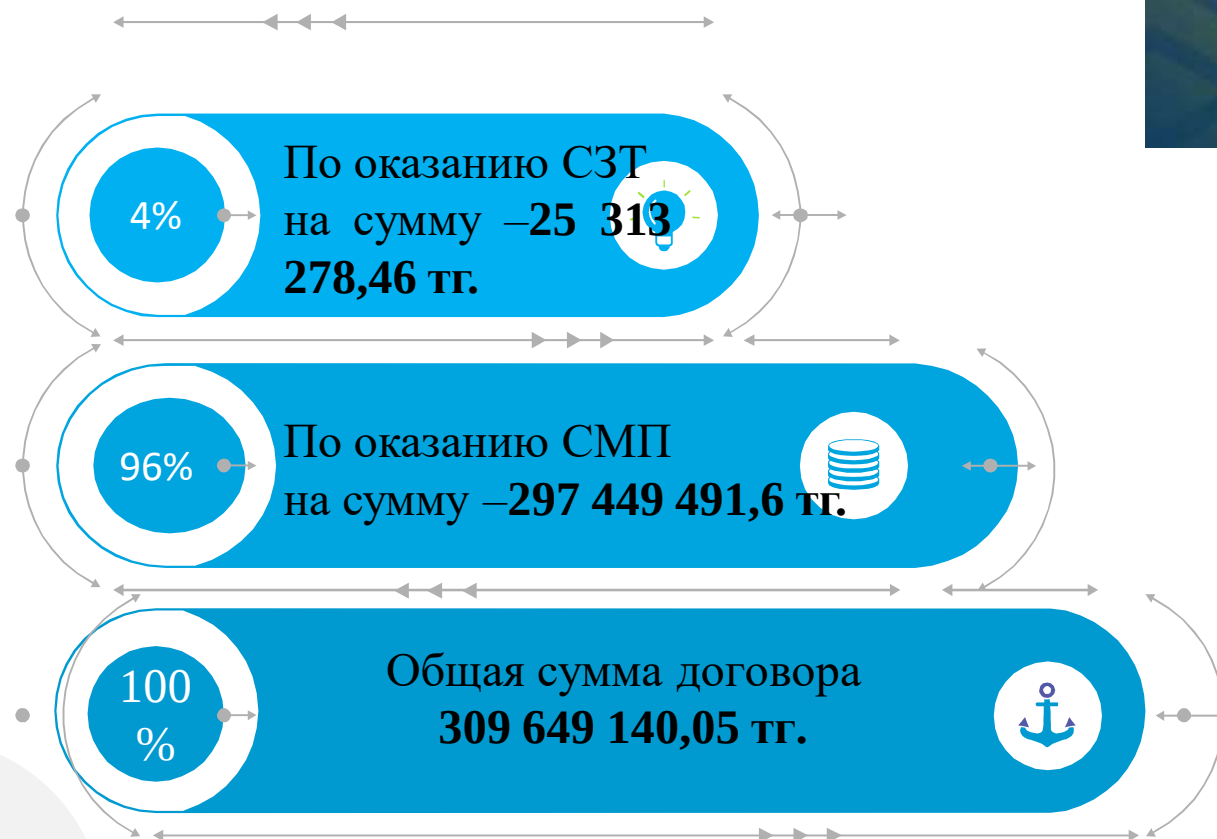
Директор к.м.н. Кулембаева А.Б

Алматы, 2020 год

ГКП на ПХВ «Городской ревматологический центр» - является единственным центром в Республике Казахстан, оказывающее плановую, квалифицированную специализированную ревматологическую помощь.



Финансирование 2019 года



Договор с ФСМС №14-0119-0039
от 03 января 2019 года.

...

На 2019 год был заключен договор с ФСМС по городу Алматы НА СУММУ – **286 208 854,95 тг.**

К концу 2019 года сумма финансового плана по СМП и СЗТ услугам уже составил **309 649 140,05 тг.** и увеличилась на 7,5% от первоначального договора.

По оказанию СМП выполнена на - 103%
По оказанию СЗТ выполнена на - 117%

Выполнение плана по СМП и СЗТ (в тенге)

План 2018 год

262 383 288

План 2019 год

288 047 783,07

Факт 2018 год

264 488 408,2

Факт 2019 год

297 449 491,6

Выполнение в %

101%

103%

Выполнение в %

План 2018 год

18 256 250,01

План 2019 год

21 601 356,98

Факт 2018 год

19 141 699,45

Факт 2019 год

25 313 278,46

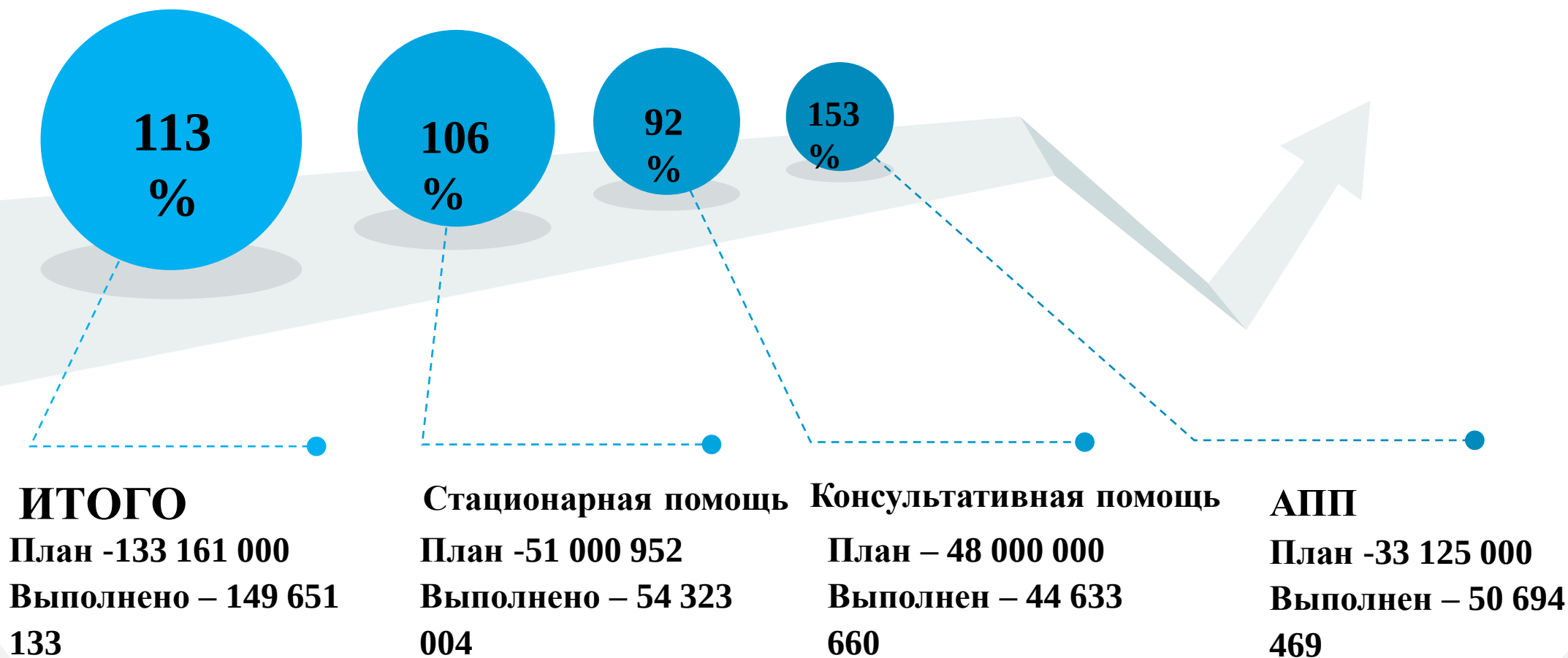
Выполнение в %

105%

Выполнение в %

117%

05 Фактическое выполнение финансового плана по хозрасчетным услугам по итогам 12 месяцев 2019г



Средняя заработная плата персонала

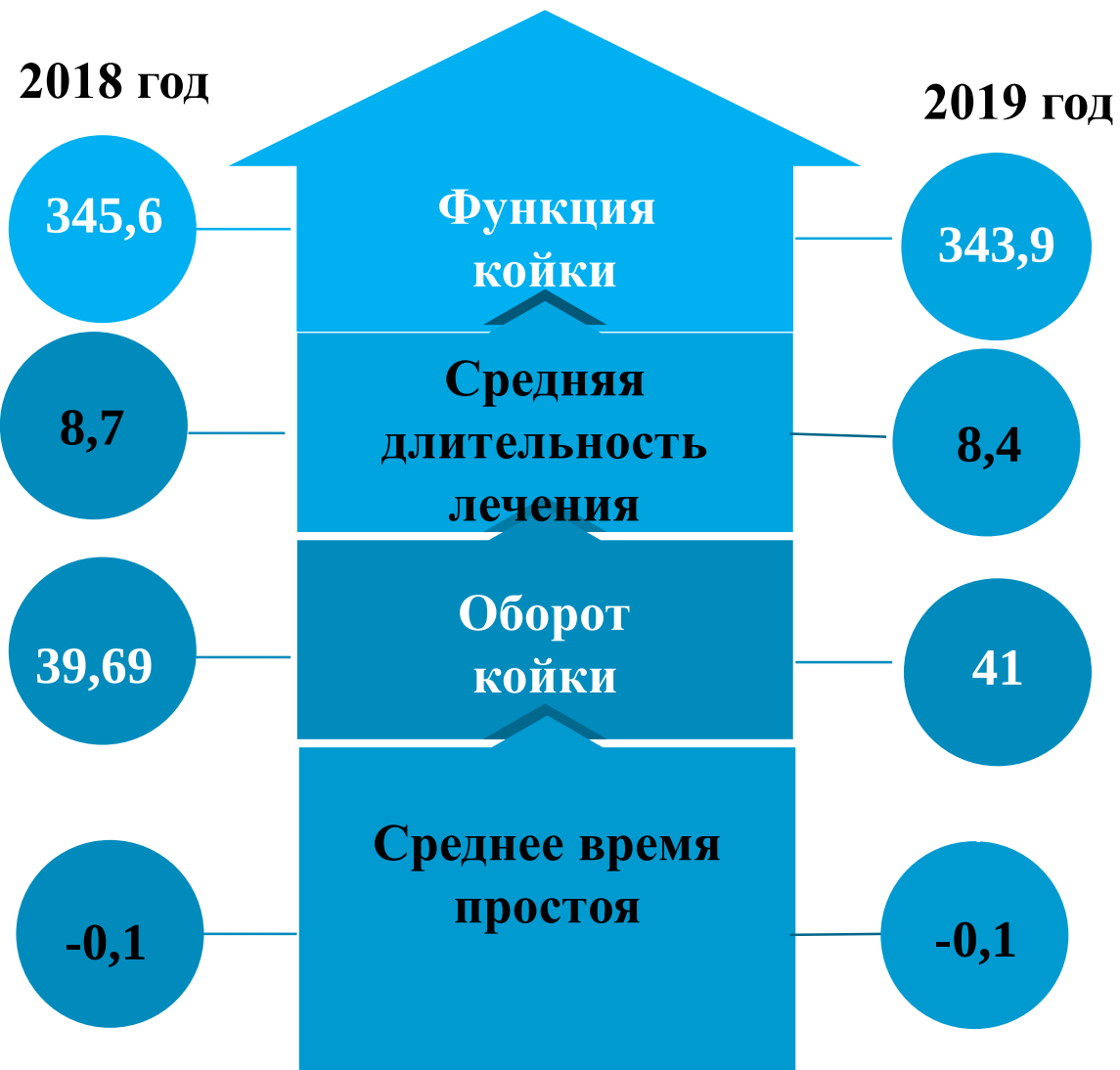
За 2018 год				За 2019 год				Динамика
Персонал	Мин. (тенге)	Макс. (тенге)	Ср. (тенге)	Персонал	Мин. (тенге)	Макс. (тенге)	Ср. (тенге)	
Врачи	60 158	245 356	242 579	Врачи	80 450	269 630	256 500	+5,4%
СМП	45 775	139 316	100 576	СМП	66 717	144 156	124 334	+19,1%
ММП	38 714	77 410	66 821	ММП	51 144	99 564	98 699	+32,3%
Прочие	45 556	135 642	129 162	Прочие	58 758	143 560	136 225	+5,2%

В 2019 году выплата дифференцированной оплаты труда сотрудникам составила 44 199,52 тыс. тг.(в 2018 г. - 25 867,33 тыс.тг.), что составила 18,2% (в 2018 г.- 14,3%)от ФОТ. Соотношение заработной платы АУП к заработной плате основного персонала (медицинского) составила 18,5%.

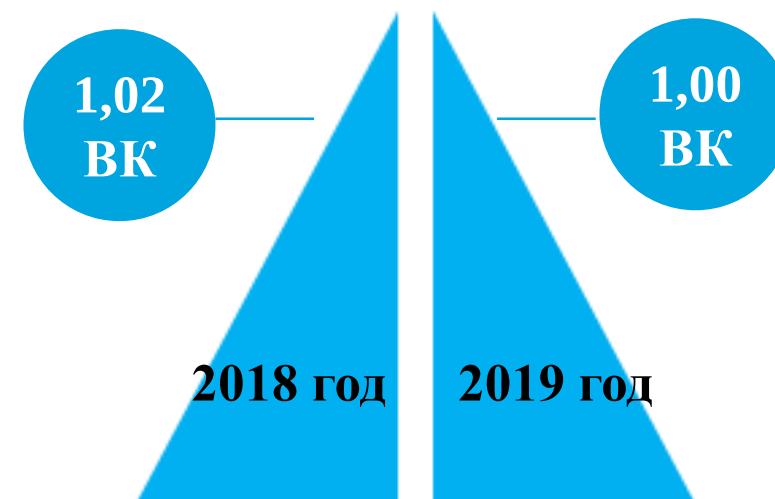
Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике составляет – 0,97, при норме - 0,95.

Основные медико-экономические показатели ГРЦ

Качественные показатели коечного фонда за период с 2018 по 2019гг



Сравнительный анализ весовых коэффициентов клинико-затратных групп (ВК КЗГ) всех пролеченных случаев в 2018-2019гг.



средний весовой коэффициент и доля случаев со средним весовым коэффициентом

08 Анализ работы кадровой службы за 12 месяцев 2019г

В Городском ревматологическом центре работают - 150 физических лиц

94,4 %

Укомплектованность по центру
за 2018г.

96,7%

Укомплектованность по центру
за 2019г.

Укомплектованность
Врачами

95,1%

Укомплектованность
прочими персоналами

96,7%

Укомплектованность
СМП

97,7%

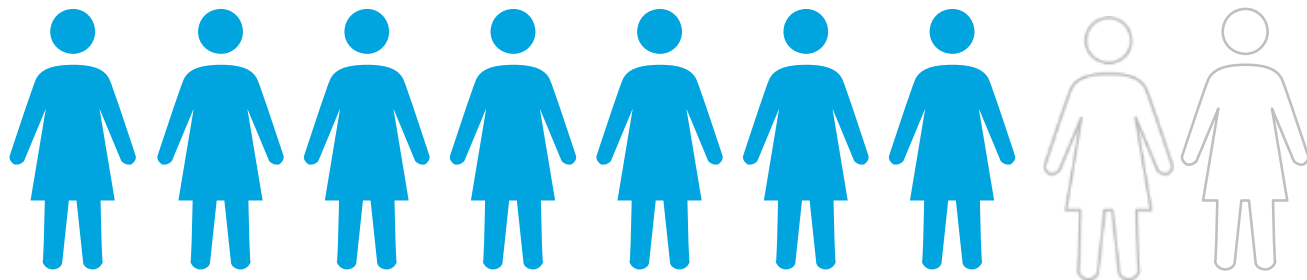
96,6%

Укомплектованность
ММП

По штатному расписанию составила 208,25 в том числе 38,75 ставок врачей, 66,0 - среднего медицинского персонала, 50,75- ставок младшего медицинского персонала, и 52,75 ставок прочего персонала.

Структура врачей и средних медицинских работников по квалификационным категориям за 2019 год

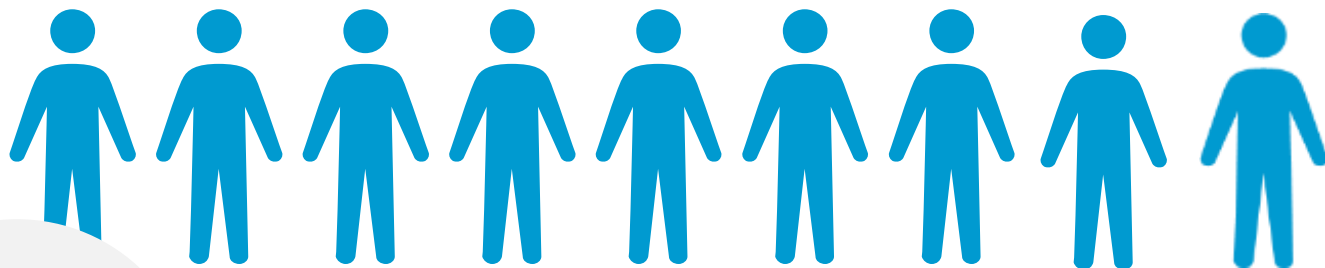
Общая категорийность среди врачей составляет – 71,42 %.



Врачебный персонал



Общая категорийность среди СМП составляет – 100%.



Средний медицинский персонал



№	НАЗВАНИЕ КАФЕДРЫ	ВУЗ	ЗАВ. КАФЕДРОЙ
1.	Кафедра Ревматологии	АО НМУ им.С.Ж.Асфендиярова	Доцент Дилманова Д.С.

01

Профессором
Исаевой Б.Г.
консультирован
ы -530
пациентов

02

Профессором
Габдуллиной Г.Х.
более 425 больных, в
том числе и
беременных женщин

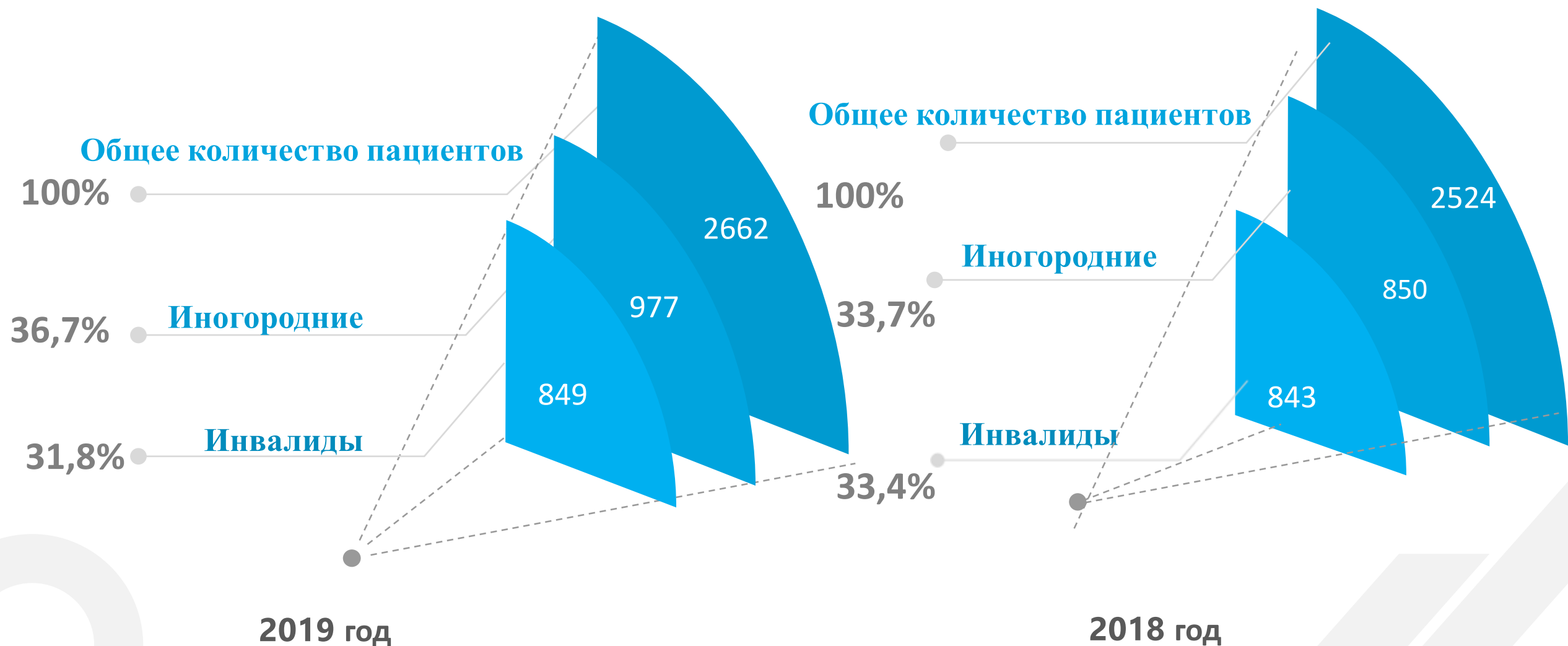
03

Доцентом
Дильмановой Д.С.
совместно
осмотрены 183
пациентов

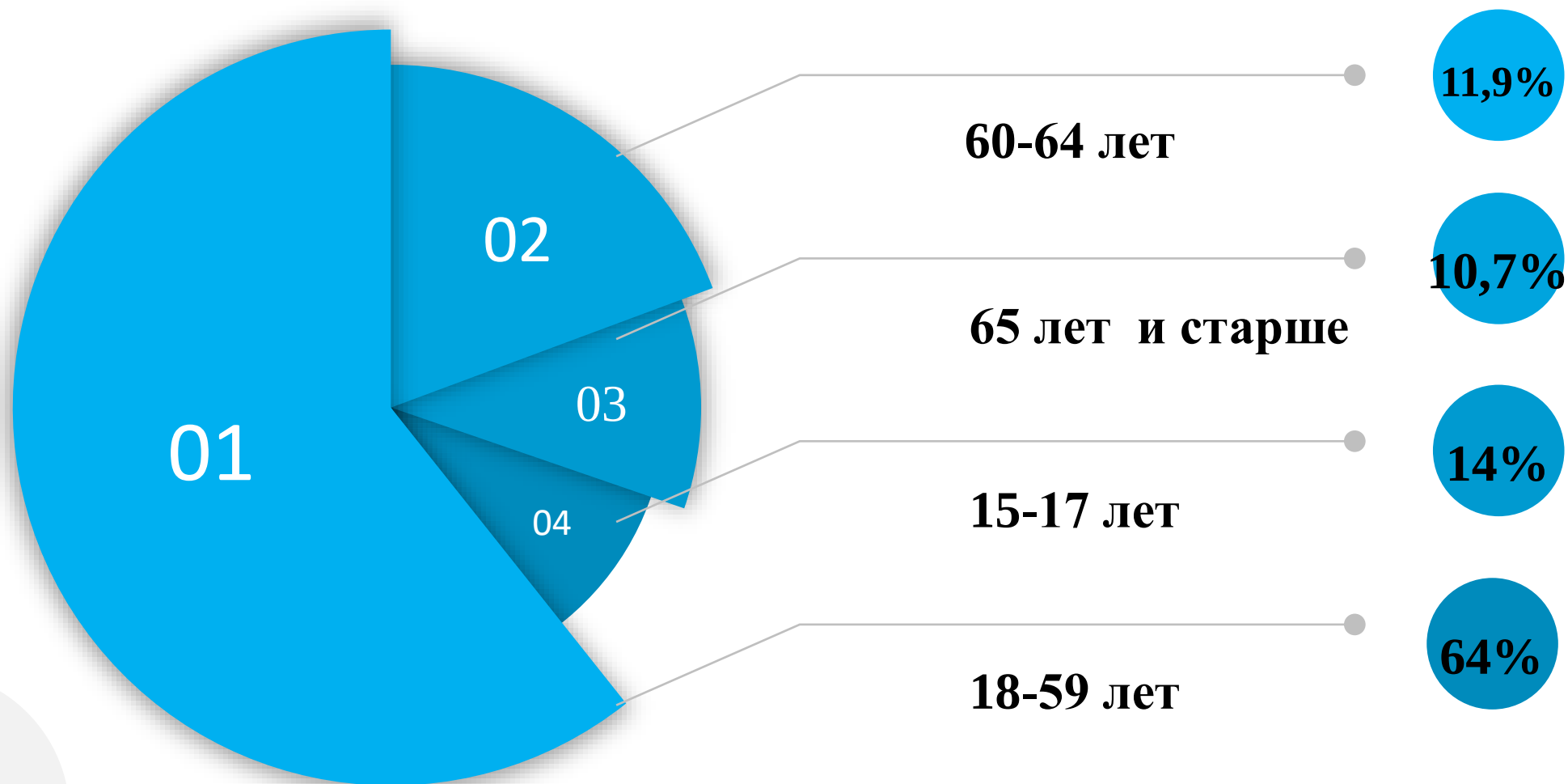
04

Регулярную
консультативную
помощь оказывают
ассистенты (КазНМУ)
Аманжолова А.С.,
Кайыргали Ш.М., и
резиденты КазНМУ и
КазМУНО.

Количество и структура выписанных больных круглосуточного стационара за 12 месяцев 2018 - 2019 гг.

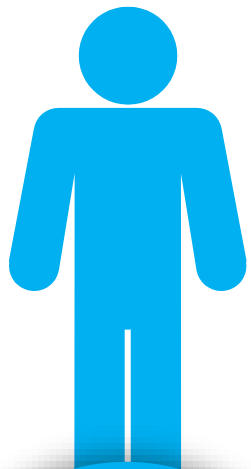


Распределение пациентов по возрастному составу за 2019г.



Распределение пациентов по гендерному составу за 2019 год

Общее количество пациентов обратившиеся в 2019 году составляет -2662

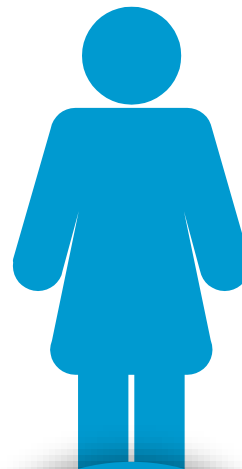


Пациенты мужского пола

В структуре обращаемости количество мужчин значительно меньше чем женщины, тем самым, количество обратившихся мужчин составляет – 593 (32,3 %).

593

32,3%



Пациенты женского пола

В структуре обращаемости превалирует пациенты женского пола, таким образом составляет – 2069 (77,7 %) женщин.

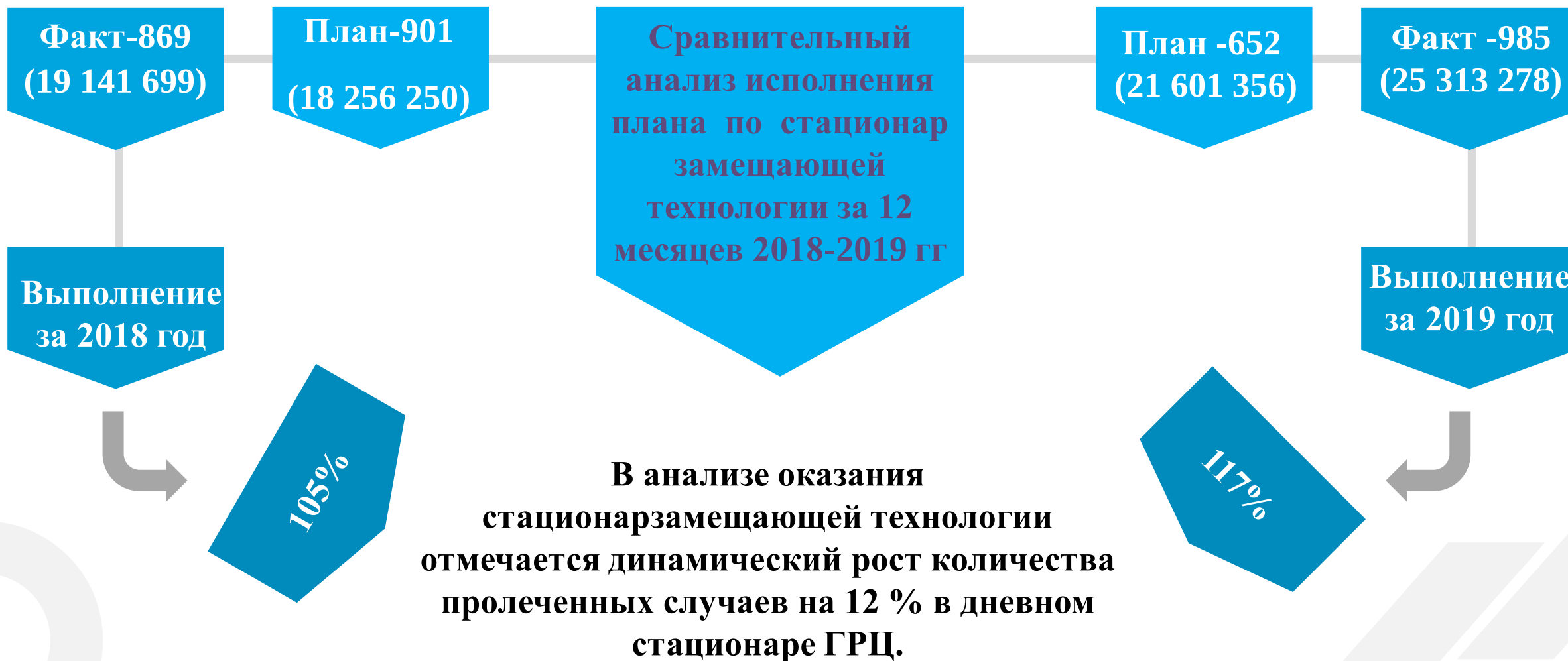
2069

77,7 %

СТАЦИОНАРЗАМЕЩАЮЩАЯ ТЕРАПИЯ

2018 год

2019 год



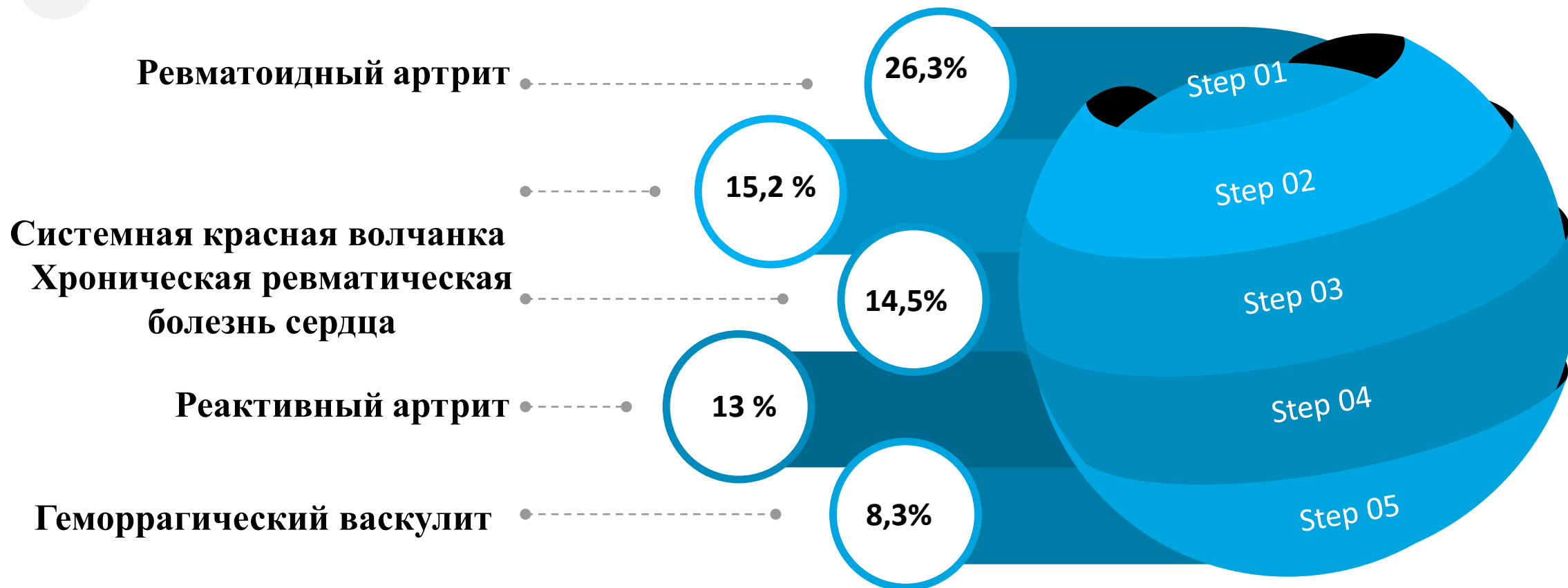
Оказание медицинской помощи беременным женщинам с ревматологическими заболеваниями за 2018-2019 гг.

Слево-2018 год, справа-2019 год



Структура беременных женщин с ревматологическими заболеваниями

Структура нозологии беременных женщин



Далее:

Узловатая эритема - 4,4%

Системная склеродермия – 4,4%

Остеоартроз - 3,9 %

Системный васкулит – 2,3%

Вероятный ревматоидный артрит– 2,1 %

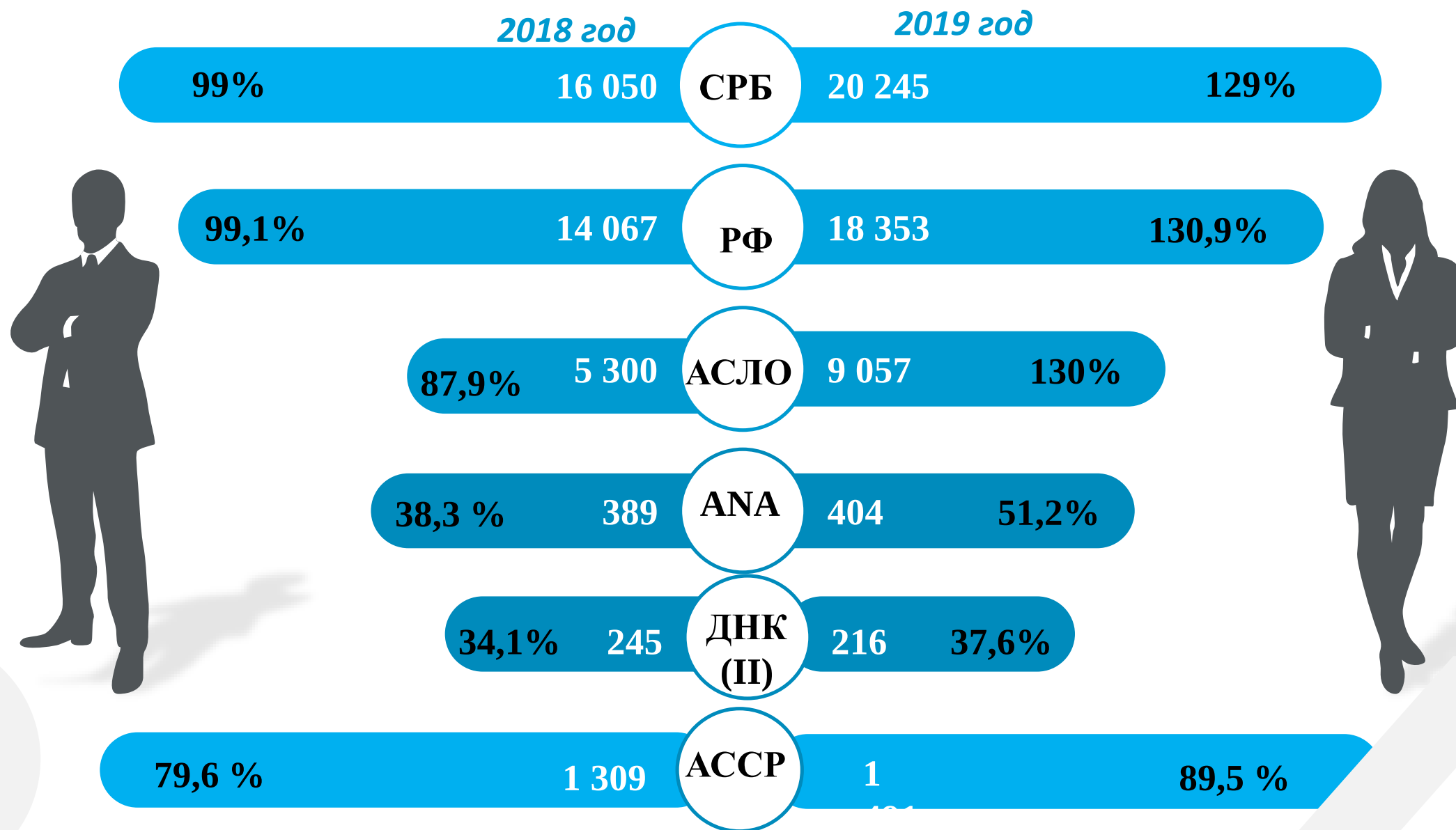
Антифосфолипидный синдром – 1,6%

Единственная лаборатория в Казахстане, оказывающая широкий спектр исследований специфических ревматологических заболеваний

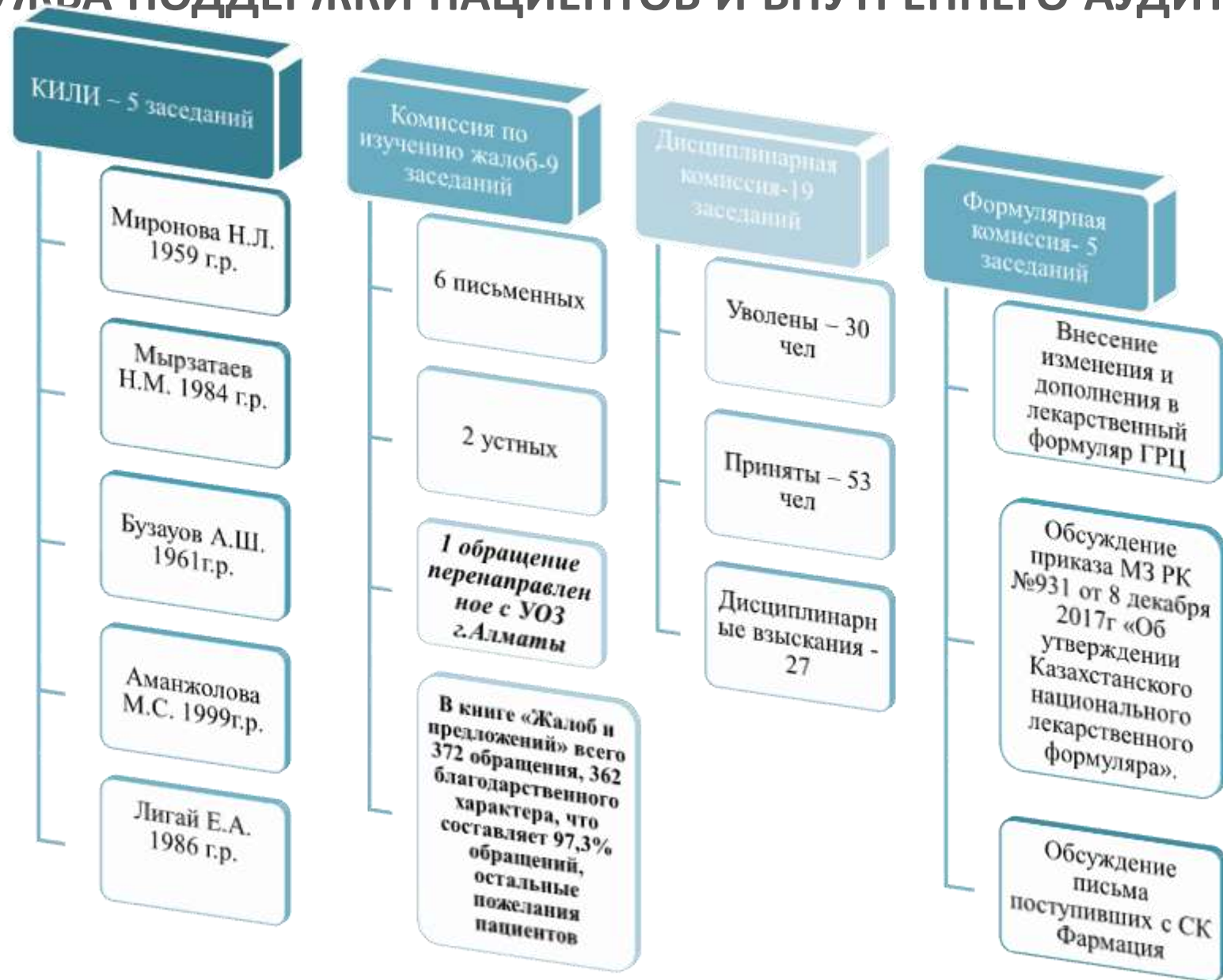


На сегодняшний день лаборатория ГКЦ обсуживает 67 медицинских организаций города Алматы.

иммунологических исследований
за 2018-2019 гг. (по АПП)



СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ И ВНУТРЕННЕГО АУДИТА



Динамика сумм удержания по дефектам за 2019 год в сравнении с 2018 годом

modern.

2018 год

Февраль 2018 г.

9 033,01

Август 2018 г.

5 777,91

Ноябрь 2018 г.

63 873,35

Декабрь 2018 г.

11 693,06

2019 год

Апрель 2019 г.

73
599,18

Июнь 2019 г.

21 587,92

Июль 2019 г.

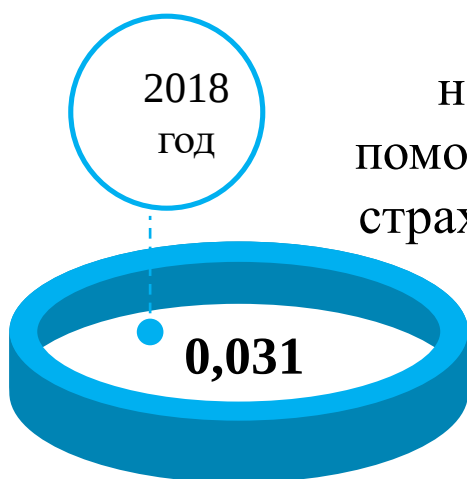
10 787,84

Август 2019 г.

2 367,42

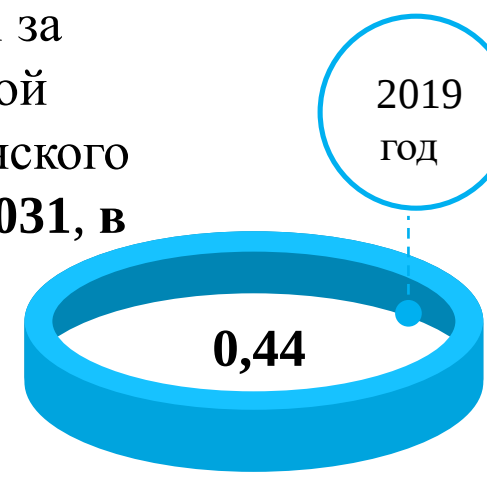
Ноябрь 2019 г.

1 277 541,31



Доля финансовых средств, снятых за некачественное оказание медицинской помощи Фондом обязательного медицинского страхования в **2018** году составляет **-0,031**, в **2019** году – **0,44**.

Все дефекты по кодам 1.2 и 1.6



21

Анализ медицинских карт, проверенных экспертами ФСМС

Наименование	2018 год	2019 год
Охват экспертиз медицинских документов	25 % (643 из 2574 случаев)	80 % (2130 из 2662 случаев)
Коды дефектов (доля)	1,2 — 0,2 (%); 1,6 — 0,03 (%);	1,2 — 0,1 (%) 1,6 — 0,07(%)
Участие структурных подразделений в экспертизе	РО 1 – 210 (32,6%) РО 2 -220 (34,2%) ДнС -63 (4,05%) Х/Р -150 (23,3)	РО 1 – 1343 (50,4%) РО 2 – 1319 (49,5) ДС - 759 Х/Р - 494
Количество снятых (КОМУ/ФСМС) истории болезни	РО 1 – 3 (по коду 1,1-1; 1,2-2) РО 2 -3 (по коду 1,2 -3) ДнС -0	РО 1 – 12 (1,2-2; 1,6-10) РО 2 – 7 (1,2-2; 1,6-5) ДС – 2 (1,2-1; 1,6-1)
Количество истории снятых по кодам	Код 1,2 – 5 Код 1,1 – 1	Код 1,2 – 5 Код 1,6 - 16
Коэффициент ошибок на одну историю болезни	0,9	0,9

Коды дефектов: 1,1 – необоснованная госпитализация;

1,2 – неправильное введение данных оператором;

1,6 – случаи необоснованного отклонения лечебно-диагностических мероприятий от стандартов в области здравоохранения;

Комиссия по назначению биологических препаратов при лечении ревматических заболеваний

Пациентам с ревматоидным артритом

Члены комиссии при ГРЦ
1.Профессор Исаева Б.Г.
2.Порофессор Мащкунова О.В.
3.Профессор Габдуллина Г.Х.
4.Профессор Гильманова Д.С.
5.Зам.директора ГРЦ Ахметова Ж.С.

Пациентам с анкилозирующим спондилитом

Голимумаб

- 156 пациентам было назначено

Тоцилизумаб

- 45 пациентам было назначено

Голимумаб

- 110 пациентом было назначено

Адалимумаб

- 16 пациентам было назначено

Развитие национальной информационной системы здравоохранения (НИСЗ)» в 2018 году в ГРЦ



2019 году реализована интеграция
МИС «Даму мед» с государственными
порталами

БГ	100%	АПП	100%
ЕПС	100%	РПН	100%
ЭРСБ	100%	СУР	100%

По хозрасчетным услугам функционирует МИС
«Алмамед».

Образовательные мероприятия ГРЦ



*В центра остеопороза в 2019 году консультацию от высокоспециализированных специалистов получили - **665 пациентов**. Проведено- 1051 исследований **денситометрии**.*

Центр остеопороза



*В текущем году в **школе артрита** для пациентов с Ревматоидным артритом, Анкилозирующим спондилитом, Системной склеродермией, Системной красной волчанкой, Дерматомиозитом, поведено – 38 занятий, охватили – 684 пациентов.*

Школа артрита



*В2019 году в клубе (группа) поддержки пациентов и в **школе психологической поддержки** проведено занятий с 464 пациентами с ревматическими заболеваниями в том числе и беременные.**беременных женщин***

Школа психологической поддержки



*Сотрудниками Городского ревматологического центра проведены 4 **онлайн консультации** на официальной страничке Фейсбук ГРЦ.*

Онлайн- консультации

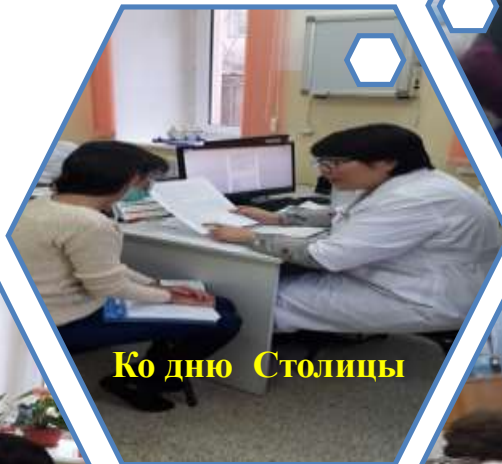
25

Одним из основных значимых событий нашего центра в 2019 году стала организация благотворительной акции жителям «Социального дома» и в «Дом ветеранов». Выездную медицинскую консультацию провели ревматологи центра Майса Калыкова и Александр Токарев. Всего консультированы 23 пациента и 23 пациентам проведена остеоденситометрия.

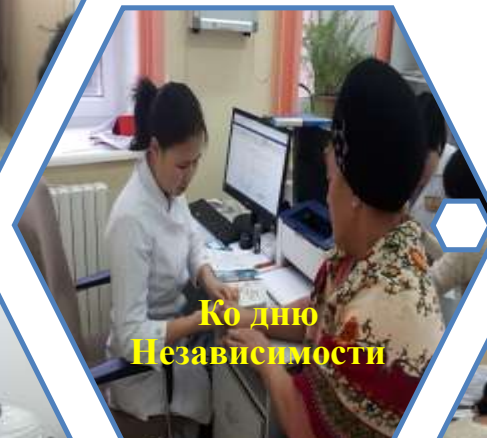
Благотворительные акции за 2019 год



В ГРЦ для населения города неоднократно проводились благотворительные акции и «**День открытых дверей**». Всего проконсультированы 98 пациентов на проведенных днях открытых дверей



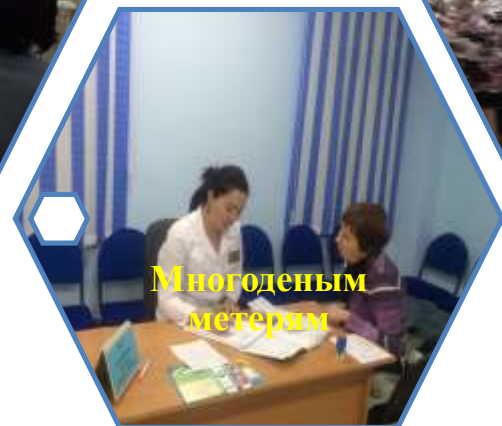
Ко дню Столицы



Ко дню
Независимости



Ко дню пожилого
человека



Многодетным
матерям



Участия в научно-парктических конференциях



5-ая летняя Школа ревматологов с международным участием

Выступила директор ГРЦ Кулембаева А.Б. «Оказание ревматологической помощи беременным женщинам»

1



6-ая зимняя школа ревматологов с международным участием и мастер-класс

Выступили с докладами : Директор ГРЦ Кулембаева А.Б. и врачи ГРЦ Батырханова Н.М., Хайдарова Ю.М., Калыкова М.Б

2



5

EULAR. 72-й Международный конгресс ревматологов Испания, Мадрид. Участвовала врач Кулумбетова Б.А.

3

Проект МОН «Разработка национального регистра пациентов с СКВ

Участники проекта врачи Кайыргали Ш.М., Кулымбетова Б.А



4

НПК Выступила с докладом заместитель директора Ахметова Ж.С.«Современные подходы к лечению пациентов с ревматическими заболеваниями»..

В целях пропаганды здорового образа жизни и профилактики болезней костно-мышечной системы, а так же для повышения информированности населения о ревматологических заболеваниях сотрудники ГРЦ выступали на следующих телепередачах



«Қарекет»
бағдарламасы,
телеканал «Қазақстан»
Выступила Омарова К.



«Таңшолпан»
бағдарламасы, телеканал
«Қазақстан», Вступила
Омарова К..



Публикация в газете
«Алматы ақшамы» ,
автором статьи является
пациент ГРЦ Андасова Б,

ПРОБЛЕМЫ

Существующие ПРОБЛЕМЫ в организации оказания своевременной и качественной ревматологической помощи населению:

Здание и сооружение ГРЦ

Не типовое, не соответствует объему коечного фонда

Неуклонный рост

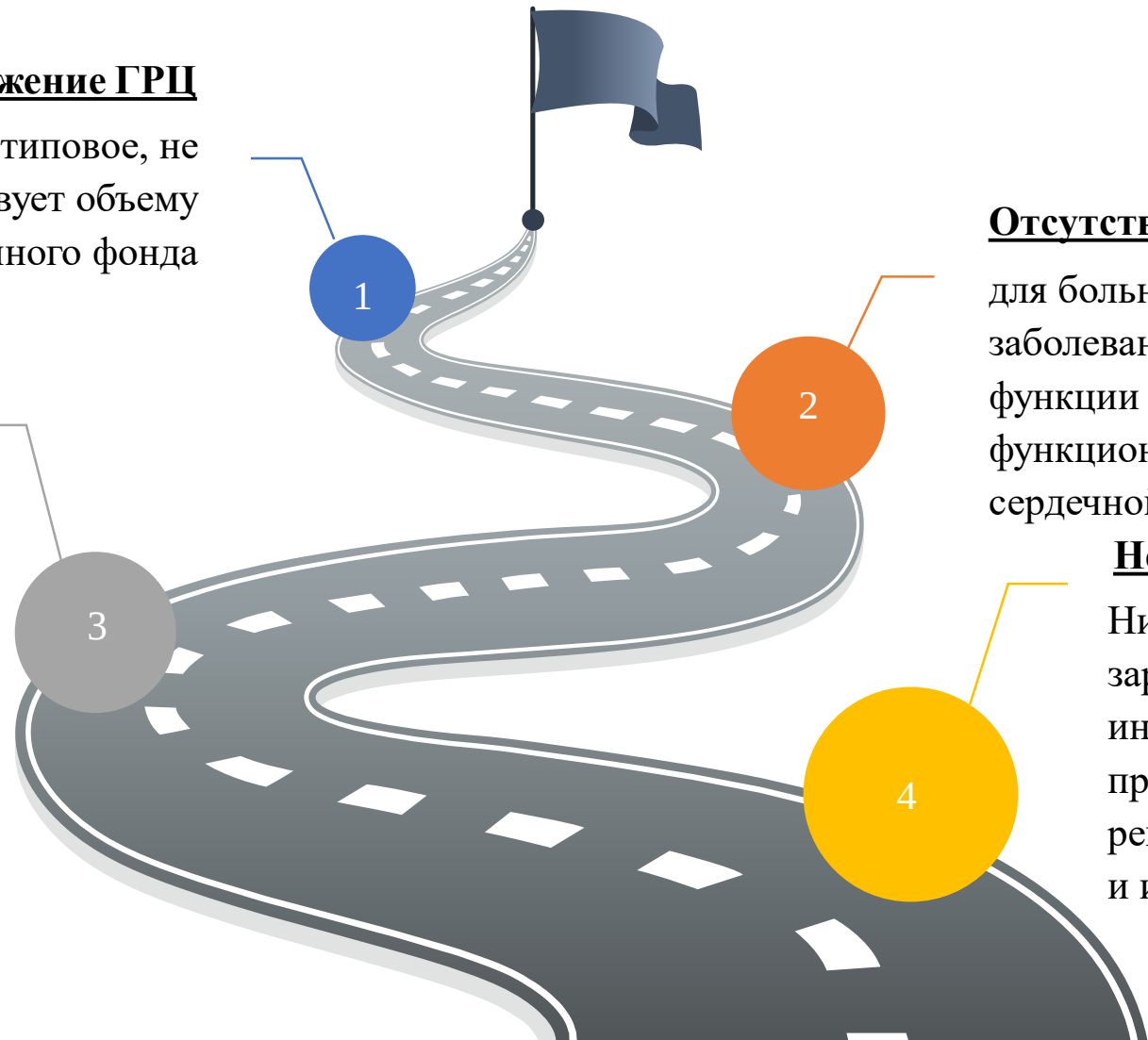
Числа направлений из лечебных учреждений РК, что может привести к отрицательному спросу или снижению спроса через удовлетворения повышенного спроса предложениями терапевтов и ВОП. И среди профилей где «наибольшее количество пациентов ожидающих госпитализации **более 150 дней** в стационары» по профилю «ревматология» дни ожидания составляет **более 120 дней**.

Отсутствие реабилитационных коек

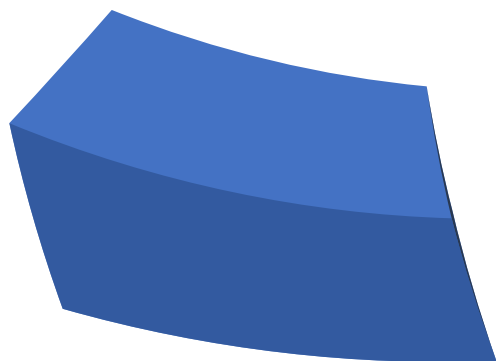
для больных с ревматическими заболеваниями - с нарушениями функции суставов, функциональными нарушениями сердечной деятельности

Не включен в КЗГ

Ни один из ныне зарегистрированных в РК генно-инженерной биологических препаратов для лечения ревматологических заболеваний и используемых клиникой ГРЦ



ПОСТАВЛЕННЫ ЗАДАЧИ:



Внедрение современных технологий (ВТМУ) в лечении ревматических заболеваний;



Дальнейшее участие в разработке протоколов диагностики и лечения ревматологических заболеваний;

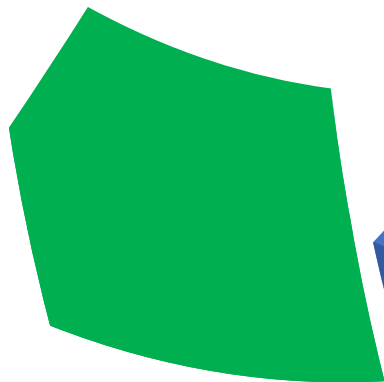


В целях совершенствования качества работы лабораторной службы и расширения спектра услуг подготовка к прохождению аккредитации согласно СТ РК ISO 15189:2015 специализированными лабораториями;

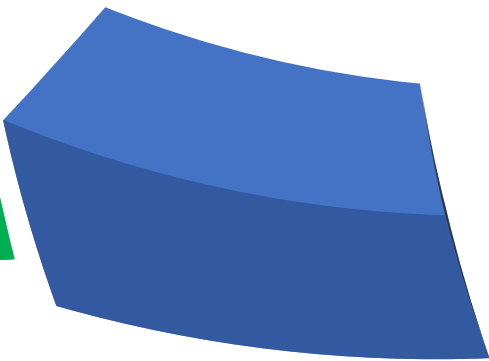


Совершенствование иммунологической лаборатории путем расширения спектра лабораторных услуг. Включения в линейку обследований определения иммуногенности у пациентов, получающих ГИБП.

ПОСТАВЛЕННЫ ЗАДАЧИ:



Расширение деятельности путем заключения договоров близлежащими регионами на консультативную и стационарзамещающую помощь



Подготовка к прохождению научной аккредитации, в целях участия в научных исследованиях в области ревматологии



Непрерывное повышение профессионального уровня сотрудников, прохождение специализации в зарубежных клиниках. Повышение категорированности врачебного и среднего медицинского персонала



Максимально снизить обращения граждан по поводу недовольства оказания медицинских услуг. В этой связи улучшить работу отдела внутреннего аудита, активно продолжать развивать медиацию в клинике. Обучение по бесконфликтному общению как врачей (особенно заведующих отделениями, старших медсестер), так и медперсонал. Вести работу в отделениях согласно разработанному СОПам



Продолжать активное сотрудничество и использование ресурсов кафедр, образовательной базой которых является ГРЦ: 3 кафедр КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, КазМУНО

Спасибо за внимание!

