УТВЕРЖДАЮ
Директор КГП на ПХВ
«Городской ревматологический центр» УОЗ г.Алматы
_____ Кулембаева А.Б.
«12.01.2026 г

Этический кодекс медицинского работника

Основные принципы

1. Международный Кодекс медицинской этики гласит: "Врач при оказании медицинской помощи должен действовать в интересах пациента", а Женевская декларация ВМА определяет долг врача следующими словами: "Здоровье моего пациента будет моей главной заботой".

2. Долг врача – поддерживать и охранять здоровье, благополучие и права пациентов, в том числе тех, которые участвуют в медицинском исследовании. Знания и совесть врача должны быть направлены на служение этому долгу.

3. Медицинская помощь должна проводиться с соблюдением этических стандартов, гарантирующих уважение к пациенту и защиту его здоровья и прав.

4. Уважительное отношение к коллегам, всему персоналу и посетителям.

Наши ценности:

1. Профессионализм.

2. Милосердие.

3. Уважение прав пациента

4. Ответственность.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Этической основой профессиональной деятельности медицинского работника является гуманность и милосердие. Важнейшими задачами

профессиональной деятельности медицинского работника являются: оказание медицинской помощи, комплексный всесторонний уход за пациентами и облегчение их страданий; восстановление здоровья и реабилитация; содействие укреплению здоровья и предупреждение заболеваний.

Этический кодекс дает четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности медицинского работника, призван способствовать консолидации, повышению престижа и авторитета медицинского работника в обществе.

Медицинский работник и общество

1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника – диагностика, лечение и профилактика заболеваний, реабилитация и восстановление здоровья пациента, улучшение качества их жизни.

2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствовать свои знания.

3. В своей деятельности медицинский работник должен:

1) использовать достижения медицинской науки, разрешенные к применению;

2) оказывать медицинскую помощь прикрепленному контингенту и лицам, их получающих на платной основе, независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов;

3) добросовестно выполнять должностные инструкции;

4) быть примером, достойным подражания при исполнении своих обязанностей;

5) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм;

6) противостоять проявлениям коррупции;

7) неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину;

8) бережно относиться к сохранению имущества организации (функционируют камеры внутреннего и наружного наблюдения).

4. Медицинские и другие работники не должны допускать противоправных действий по отношению к пациентам, посетителям и коллегам.

5. Гуманные цели, которым служит медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного

материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

6. Ответственность за соблюдение медицинской этики и деонтологии осуществляют руководители структурных подразделений, которые обязаны проводить занятия с медицинскими работниками по нормам этики и деонтологии.

Медицинский работник и пациент

1. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи, учитывает потребность пациента. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

2. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, выбирая метод лечения должен руководствоваться заповедью «Не навреди!».

3. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для его жизни и здоровья и неспособности его адекватно оценивать ситуацию.

4. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием пациента, не должен вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

5. Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои религиозные и политические взгляды.

6. Пациент имеет право на информацию о состоянии своего здоровья или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред.

7. Самореклама при общении медицинского работника с больным недопустима.

8. При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом непосредственного руководителя и немедленно приступить к действиям, направленным на устранение вредных последствий.

9. Сотрудники не должны допускать неформальные платежи (факты вымогательства у пациента оплаты за предоставляемые услуги).

Медицинский работник и право пациента на качественную медицинскую помощь

1. Медицинский работник должен уважать неотъемлемые права каждого человека на наивысший уровень физического и психического здоровья и на получение адекватной медицинской помощи.

2. Медицинский работник обязан оказывать пациенту качественную медицинскую помощь, отвечающую принципам гуманности и профессиональным стандартам.

3. Медицинский работник несет моральную ответственность за свою деятельность перед пациентом, коллегами и обществом.

4. Профессиональная и этическая обязанность медицинского работника оказывать, в меру своей компетенции, неотложную медицинскую помощь любому человеку, нуждающемуся в ней.

Гуманное отношение к пациенту, уважение его законных прав

1. Медицинский работник должен превыше всего ставить сострадание и уважение к жизни пациента.

2. Медицинский работник обязана уважать право пациента на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских знаний.

3. **Медицинский работник не вправе способствовать самоубийству больного.**

Медицинский работник и право пациента на информацию

1. Медицинский работник должен быть правдивым и честным.

2. Моральный долг медицинского работника информировать пациента о его правах. Он обязан уважать право пациента на получение информации о состоянии его здоровья, о возможном риске и преимуществах предлагаемых методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказываться от информации вообще.

3. Функция информирования пациента и его близких по преимуществу принадлежит врачу, медицинская сестра имеет моральное право передавать профессиональные сведения лишь по согласованию с лечащим врачом в качестве члена бригады, обслуживающей данного пациента.

4. В исключительных случаях медицинский работник имеет право скрыть от пациента профессиональную информацию, если он убежден, что таковая причинит ему серьезный вред.

Медицинский работник и право пациента соглашаться на медицинское вмешательство или отказаться от него

1. Медицинский работник должен уважать право пациента или его законного представителя соглашаться на любое медицинское вмешательство или отказаться от него.

2. Медицинский работник должен быть уверен, что согласие или отказ даны пациентом добровольно и осознанно. Моральный и профессиональный долг медицинского работника в меру своей квалификации разъяснить пациенту последствия отказа от медицинской процедуры. Отказ пациента не должен влиять на его положение и негативно отражаться на отношении к нему медицинских работников.

Медицинский работник и умирающий больной

1. Медицинский работник должен с уважением относиться к праву умирающего на гуманное отношение и достойную смерть.

2. Медицинский работник обязан владеть необходимыми знаниями и умениями в области паллиативной медицинской помощи, дающей умирающему возможность окончить жизнь с максимально достижимым физическим, эмоциональным и духовным комфортом.

3. Первейшие моральные и профессиональные обязанности медицинского работника: предотвращение и облегчение страданий, как правило, связанных с процессом умирания; оказание умирающему и его семье психологической поддержки.

Эвтаназия, то есть преднамеренные действия медицинского работника с целью прекращения жизни умирающего пациента, даже по его просьбе, неэтична и недопустима.

4. Медицинский работник обязан уважать закрепленные в законодательстве права граждан относительно патологоанатомических вскрытий.

Медицинский работник как участник научных исследований и учебного процесса

1. В исследовательской деятельности с участием человека в качестве объекта, медицинский работник должен следовать международным документам по медицинской этике и законодательству. Интересы личности

пациента для медицинского работника должны быть всегда выше интересов общества и науки. Участвуя в научных исследованиях, медицинский работник обязан особенно строго обеспечивать защиту прав пациентов.

2. Участие пациента в учебном процессе допустимо лишь с соблюдением тех же гарантий защиты их прав.

Коллегиальность

1. Коллегиальность выражается в следующем:

1) стремление к принятию коллегиальных решений и оказанию взаимной помощи в ситуациях, требующих объединения усилий для принятия особо важных решений и решения сложных профессиональных задач;

2) взаимоуважении;

3) оказании помощи менее опытным коллегам (наставничество).

2. В отношениях с коллегами медицинские работники должны:

1) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, быть вежливыми и корректными, не допускать насилия травли и домогательства на рабочем месте;

2) не отказывать в помощи и самому обращаться за советом к коллегам, если того потребуют интересы пациента;

3) не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника;

4) приумножать традиции и достижения казахстанской медицины.

Информационная безопасность

1. Сотрудники при приеме на работу подписывают обязательство о неразглашении служебной информации, которое хранится в личном деле, и где указаны меры ответственности (административная, гражданско-правовая, уголовная и др.) за нарушение положений вышеуказанного обязательства.

2. Непосредственный руководитель, согласно структуре (курирующий заместитель, заведующий отделением) проводит разъяснительную работу с сотрудником по:

1) соблюдению строгой конфиденциальности вопросов, касающихся состояния здоровья пациентов;

2) предупреждению не санкционируемой передачи данных посторонним лицам.

3. Сотрудники не имеют права разглашать конфиденциальные сведения, как в период трудовых отношений, так и после их прекращения.

Действие Этического кодекса

Требования настоящего Кодекса обязательны для всех медицинских работников.

Сотрудники при поступлении на работу, должны быть ознакомлены с Этическим кодексом медицинского работника и неукоснительно его соблюдать.

Ответственность за нарушение Этического кодекса

Ответственность за нарушение Этического кодекса определяется законодательством Республики Казахстан.

За нарушение норм Этического кодекса к медицинскому работнику могут быть применены следующие взыскания:

1) замечание;
2) выговор;
3) строгий выговор;
4) расторжение трудового договора.