ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА

В своей деятельности медицинский работник ГКП на ПХВ «Городской ревматологический центр» руководствуется законодательством Республики Казахстан, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия

В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКИ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОЛЖНЫ:

- оказывать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, его социального статуса, религиозных и политических убеждений
- нести ответственность, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи
- обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов
- не допускать использование служебной информации в корыстных целях
- медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску
- уважать право пациента на выбор врача, и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер
- соблюдать трудовую дисциплину

НЕДОПУСТИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА:

- сокращать объем медицинской помощи, предоставляемый бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Республики Казахстан
- не вправе предоставлять пациенту недостоверную, или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах и изделиях медицинского назначения

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА:

- медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внематель-ное и терпеливое отношение к нему и его родственникам
- с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием пациента
- сохранять врачебную тайну, о любой инфор-мации, касающейся пациента, даже после его смерти. За исключением случаев, предусмотренных законодательством

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ:

- взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении и доверии, честности, справедливости, доброжелательности, порядочности
- в уважением относиться к знаниям и опыту своих коллег, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания
- не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать

ЗДОРОВЬЕ ПАЦИЕНТА ЗАБОТА КАЖДОГО ИЗ НАС

Миссия ГРЦ

Разработка и реализация научных достижений в практику внутренней медицины, осуществление координации работы ревматологической службы в целях улучшения оказания медицинской помощи населению

Видение ГРЦ

Эффективная система ревматологической службы, направленная на снижение ревматологической заболеваемости и смертности среди населения, с ориентацией на формирование здоровой конкурентоспособной нации

Цели ГРЦ

* Снижение смертности населения Республики Казахстан от социально-значимых ревматологических заболеваний

* Совершенствование системы управления и финансирования

* Обеспечение отрасли квалифицированными кадрами, отвечающими потребностям общества.

Политика в области

Пути реализации политики в области качества:

- Ведушая роль руководителей в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества
- Ответственность, формирование мотиваций и вовлечение всех работников в процесс постоянного улучшения качества работы организации и результативности системы менеджмента качества
- Слаженная работа за счет рационального распределения функций и ответственности, работа в команде
- Повышение доступности и своевременности оказываемой медицинской помощи
- Внедрение новых медицинских технологий, обновление оборудования, совершенствование и модернизация лечебно-диагностических и технологических процессов
- Высокий профессионализм, раскрытие творческого потенциала каждого работника
- Оценка требований пациентов для улучшения качества оказываемой медицинской помощи и удовлетворение потребности в безопасности
- Бережное отношение к имуществу, экономичное расходование ресурсов
- Формирование долгосрочных взаимовыгодных партнерских отношений

Руководство и персонал берут на себя ответственность за регулярный анализ, оценку эффективности и повышение результативности системы менеджмента качества